



ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ/ ОБУЧЕНИЕ: НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ

М.Д. Напсо,

доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры философии и гуманитарных дисциплин Северо-Кавказской государственной академии. Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск

Предметом рассмотрения статьи является анализ особенностей дистанционного обучения, показывается его востребованность реалиями современной жизни, в том числе и условиями пандемии, развитием информационных технологий. Рассматриваются достоинства и недостатки онлайн-образования. Исследуются такие принципы дистанционного обучения, как актуальность, доступность, автономность, гибкость, модульность. Обращено внимание на принцип коннективизма. Дистанционное обучение рассматривается с точки зрения экономической эффективности.

Ключевые слова: дистанционное обучение, автономность, модульность.

В современных условиях практика дистанционного обучения стала актуальной и востребованной эпохой информационных технологий, которая превратила прежнюю систему образования, основанную на стандартах в персонализированную. Изменилась природа образовательного процесса и образовательной коммуникации, и это обстоятельство поставило перед исследователями задачу всестороннего анализа сущности и перспектив развития данной формы образования. Существует достаточно разнообразный спектр мнений относительно природы дистанционного образования, что находит своё отражение в его трактовках. Но все согласны в том, что оно является не только качественно новой, но эффективной и гибкой формой обучения, которая быстрее адаптируется к изменяющимся факторам жизни. Это и важнейший инструмент, предоставляющий населению, независимо от пространственно-временных границ, социального статуса индивидов, их этнической и религиозной принадлежности, разнообразный комплекс образовательных услуг. Дистанционным образованием охвачены многочисленные структуры — школы, институты, университеты, образовательные центры, различные кампании, т. е. практически все социальные сферы и структуры. Всё большее развитие дистанционного обучения обусловлено не только потребностями экономики

в специалистах высокой квалификации, но и тем, что сама система образования становится важнейшей частью рыночных отношений.

Необходимость в новых формах обучения вызвана потребностями постиндустриальной эпохи, названной информационной, которая предъявляет повышенные требования к социальному институту образования. Система образования ориентирована не только на массового потребителя, но и на «индивидуализированного». Последнее представляется крайне важным, поскольку целью образования является формирование личности обучающегося, чьи знания, умения и навыки должны соответствовать требованиям современного производства и всей экономики в целом. Кроме того, технологические вызовы современности требуют от специалистов высокого уровня компетентности и профессионализма, достижение которых невозможно без применения креативных способов овладения научным знанием. Эту задачу призваны обеспечить многие факторы, в том числе и дистанционное обучение.

Основу дистанционного образования составляют принципы, благодаря которым оно становится всё более востребованным. Во-первых, это принцип актуальности, свидетельством чего является расширение пространства его использования. Актуальность данного принципа состоит в том, что

научно-технический прогресс требует постоянной переподготовки. Для каждого индивида, справедливо отмечает Ж. Бодрийяр, «если он не хочет быть отодвинут на второй план, дистанцирован, дисквалифицирован, то должен принять необходимость “обновлять” свои познания, своё умение, вообще свой “операциональный багаж”...»¹. Поскольку это не всегда возможно осуществить в очном формате, дистант является одним из эффективных способов решения данной проблемы. Но дистанционное обучение требует от обучающихся активизации внутренних ресурсов, развития навыков самостоятельного мышления, установления тесных контактов с преподавателем. Эти и многие иные факторы обеспечивают результативность обучения. В такой ситуации дистанция (или расстояние) сокращается (в том числе и в связи с развитием электронных средств коммуникации), что, безусловно, создаёт условия для ослабления возможной напряжённости между участниками образовательного процесса.

В ходе дистанционного обучения (в этом и есть его существенное отличие от традиционного) происходит некоторый разрыв между обучающимся и педагогом, и это имеет отрицательные последствия. Но, как считают специалисты, этот

¹ Бодрийяр Ж. Общество потребления. М., 2020. С. 163.



разрыв может быть преодолен благодаря использованию современных коммуникативных технологий, обладающих креативным потенциалом. По мнению Т.М. Скляренко, с «внедрением различных интерактивных форм подачи и получения информации, в частности проведения online-семинаров, виртуальных конференций и круглых столов, функционирования сетевых сообществ стали реальными не только прочные межличностные контакты «студент — преподаватель», «студент — студент», но и полноценное существование «живой» образовательной среды...»². Но нельзя не отметить и того, что упор на технологические аспекты обучения, формирование технизированной среды уменьшают значимость собственно педагогических и дидактических методов обучения.

Во-вторых, это принцип доступности, согласно которому информация и знания становятся доступны каждому, что обеспечивает взаимосвязанность процесса образования, возможность использования образовательных ресурсов разного содержания и направленности — с одной стороны. С другой стороны, данный принцип является основой формирования следующего — третьего — принципа, в качестве которого выступает всеобщность. Принцип

всеобщности говорит о том, что дистанционное образование распространяется на весь спектр социальных отношений, создаёт равные возможности для получения образования независимо от уровня материальной обеспеченности и социального положения. И в этом смысле оно приобретает стандартизированный характер. Специфика данного принципа состоит и в том, что он формирует всеобщие требования к процессу обучения, но одновременно позволяет учитывать способности и интересы индивида. Данное обстоятельство представляется крайне важным, особенно в условиях, когда к индивиду постоянно предъявляются повышенные требования, что обусловлено необходимостью обновления знаний, которые имеют свойство быстро устаревать. Принцип всеобщности востребован и процессами глобализации, которая создаёт универсальные образовательные модели и технологии, применяемые в различных социокультурных условиях, открытую и доступную образовательную среду. Одновременно национальные системы образования/обучения стремятся сохранить свою уникальность, которая противостоит технологическим стандартам, так или иначе утверждаемым глобализацией.

В-четвёртых, это принцип автономности, сущность которого состоит в том, что любой человек может самостоятельно приобретать знания

² Скляренко Т.М. Дистанционное образование: зарубежные концепции // Инновационные проекты и программы в образовании. 2014. № 2. С. 70.

за пределами формального образования, используя цифровой формат. Особенно это касается молодых людей, которые свободно вращаются в пространстве современных технологий, сочетая современные и традиционные практики обучения, что, несомненно, обогащает их научный и человеческий потенциал. Принцип автономности имеет своим следствием персонализированное обучение, когда обучающийся создаёт свою — неофициальную — среду, выбирает необходимую образовательную платформу, отдаёт предпочтение тем или иным специализированным курсам. В связи с этим многие ведут речь о возможном ослаблении роли преподавателя, с чем трудно не согласиться, поскольку знания могут приобретаться и за пределами учебных организаций. Одновременно индивид может самостоятельно управлять своим образованием, исходя как из своих желаний, так и из требований времени. Такая ситуация коренным образом изменяет менталитет, мировоззрение, систему оценок и восприятий, поскольку в таком формате обучения индивид становится его активным участником.

Исследователи выделяют и принцип коннективизма, согласно которому «обучение (определяемое как практически значимое знание) может происходить и вне нас (внутри организации или базы данных). Оно концентрируется на установлении связей между специализиро-

ванными наборами информации, а связи, делающие нас способными учиться дальше, более важны, чем текущее состояние наших знаний. Исходной точкой для коннективизма является индивидум. Его персональные знания представляют собой сеть, которая вливается в сети организации или учреждений, а затем обратным ходом подпитывает персональные сети, тем самым обеспечивая его обучение. Этот цикл развития знаний (индивидуальные — сетевые — организационные) позволяет обучаемым оставаться в курсе событий через сформированные таким образом связи»³. Сегодня образование и наука перестают быть исключительными источниками получения истинного знания, абсолютными формами и способами освоения объективного мира и законов его развития. Иными словами, теряется их прежнее онтологическое значение, и это имеет своим следствием пересмотр традиционных, апробированных моделей и практик образовательной деятельности. В качестве одного из таких всё больше становится коннективизм как наиболее востребованная теория обучения, которая соответствует цифровой эпохе, соединяя в единое целое традиционное и дистанционное обучение. Изменяются подходы к образованию, идут

³ Сименс Дж. Коннективизм: теория обучения для цифровой эпохи // Интерактивное образование. 2018. № 6. С. 54.



поиски наиболее приемлемых и адекватных ему концепций и методов обучения.

Востребованность дистанционной формы обучения обусловлена не только широким развитием и использованием информационных и коммуникационных технологий, появлением электронных ресурсов, библиотек, открытых виртуальных научных институтов и университетов и т.д., но и требованиями современной экономики, которая нуждается в специалистах, обладающих соответствующих времени качественно новым уровнем образования и профессиональной компетентности. Поскольку традиционное образование не всегда доступно в силу тех или иных причин, выходом из такой ситуации становится дистант как наиболее адаптированный и гибкий инструмент получения знаний.

Специалисты выделяют некоторые особенности, позволяющие говорить о несомненных плюсах дистанционного образования. К ним могут быть отнесены следующие:

- *гибкость*, которая усиливает интерактивность, понимаемую как «систематическое взаимодействие преподавателя и обучающихся, а также обучающихся между собой в учебном процессе. Интерактивность в дистанционной форме реализуется на двух уровнях: на уровне взаимодействия преподавателя и обучающихся между собой и на уровне взаимодействия обучаю-

щихся с используемыми ими средствами обучения, в основном сетевыми средствами обучения»⁴. Кроме того, обучающийся может выбрать удобную, с точки зрения времени и места, образовательную платформу. Такое свойство дистанта позволяет учиться непрерывно, постоянно обогащая и углубляя знания, тем более что современный специалист постоянно проходит переквалификацию;

- *модульность*, благодаря которой можно систематизировать учебный материал в зависимости от интересов и потребностей индивида. Каждый модуль создаёт целостное представление о той или иной учебной дисциплине или её части, в результате обучение приобретает во многом персонализированные черты, отвечающие индивидуальным и групповым запросам. Это и возможность сочетать профессиональную деятельность с различными видами обучения, получать доступ к различным источникам информации, что делает процесс образования более динамичным и эффективным. Востребованность модульного принципа состоит и в том, что он создаёт условия для комбинирования различных знаний в единое целое, что позволяет формировать целостный взгляд на мир;

⁴ Курицына Г.В. Сущностно-содержательные характеристики дистанционного обучения в вузе // Вестник Бурятского государственного университета. Образование. Личность. Общество. 2016. № 2. С. 34.

- *широкое использование современных технологий*, наглядных материалов в учебном процессе способствует усилению качества образования и активизирует восприятие образовательных курсов. Кроме того, процесс обучения становится более простым, т.к. информация поступает в сжатой и компактной форме, через использование аудио- и видео-техники, компьютерных образовательных программ разного рода. Учебные программы постоянно обновляются;

- *экономическая эффективность* дистанционного обучения в сравнении с традиционным образованием. По различным оценкам дистант, обходится значительно дешевле, поскольку им охватывается большое число обучающихся. Во-вторых, используемые дистантом унифицированные технологии становятся доступны каждому желающему. С точки зрения материальных затрат данное обучение минимизирует риски социальной напряжённости. Создаются условия для получения образования различными категориями населения, независимо от социального и имущественного положения индивидов.

Следует обратить внимание и на недостатки дистанционного образования, проявившиеся в условиях пандемии, которая выявила неподготовленность учебных заведений к данной форме обучения. В первую очередь, возникают про-

блемы, связанные с функционированием и использованием в локальных условиях глобальной сети Интернет, которая не везде и не всегда доступна. Это и неготовность (ментальная, психологическая, эмоциональная) к учёбе в данном формате, поскольку, в представлениях большинства опрошенных в различных регионах страны, традиционное обучение остаётся более предпочтительным по причине его более высокого качества. Обращают на себя внимание и такие факторы, как отсутствие непосредственной связи между педагогом и студентом, низкий уровень межличностной коммуникации, а также трудности учебно-методического и психолого-педагогического характера.

Переход на дистант выявил неготовность всего преподавательского корпуса к проведению занятий в online-режиме. Многие педагоги, особенно в старших возрастных группах, недостаточно свободно пользуются электронными средствами обучения, не владеют технологическими навыками оперирования современными образовательными платформами. Кроме того, специалисты указывают на факт того, что старшее поколение нередко испытывает страх работы в пространстве виртуальной реальности. Что касается молодых людей, то электронные ресурсы, гаджеты, персональные компьютеры и т.д. являются реалиями их повседневной жизни. В такой



ситуации теряется один из наиболее важных моментов в обучении, каковой является креативность, которая возникает при условии творческого взаимодействия преподавателя и обучающегося. В итоге занятия превращаются в схематизированный продукт, что отрицательно сказывается на всём процессе обучения. Сказанное подтверждается результатами опроса более 300 вузовских преподавателей, проведённого в апреле 2020 года. Опрос выявил следующие недостатки (а также опасения) дистанционного обучения: *снижение качества образования; утрата живого общения студентов и преподавателей и как следствие — обезличивание образовательного процесса; отсутствие возможностей для проведения воспитательной работы и «живого» обмена опытом; снижение качества образования из-за ограниченных возможностей контроля; потеря специфических умений и навыков, вырабатываемых только при коллективном очном обучении и очном общении*

*с наставником; обесценивание высшего образования*⁵.

Литература

1. Бодрийяр Ж. Общество потребления. М., 2020. 384 с.
2. Складенко Т.М. Дистанционное образование: зарубежные концепции // Инновационные проекты и программы в образовании. 2014. № 2. С. 67–71.
3. Сименс Дж. Коннективизм: теория обучения для цифровой эпохи // Интерактивное образование. 2018. № 6. С. 50–55.
4. Курицына Г.В. Сущностно-содержательные характеристики дистанционного обучения в вузе // Вестник Бурятского государственного университета. Образование. Личность. Общество. 2016. № 2. С. 26–39.
5. Rogozin D. Угрозы и возможности дистанционного образования: опрос преподавателей вузов. Доступ: <https://trv-science.ru> (дата посещения: 11.02.2021).

⁵ Rogozin D. Угрозы и возможности дистанционного образования: опрос преподавателей вузов. Доступ: <https://trv-science.ru> (дата посещения: 11. 02. 2021).