



СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ МОЛОДЁЖИ

Александр Николаевич Камнев,

профессор факультета Социальной коммуникации МГППУ, ведущий научный сотрудник Института океанологии имени П.П. Широшова и ФИЦ ИнБЮМ имени А.О. Ковалевского, доктор биологических наук, dr.kamnev@mail.ru

Нилуфар Нусратиллаевна Умарова,

преподаватель английского языка в ГБПОУ КПСР, магистр социальных наук

Теоретические аспекты и социально-педагогические условия дистанционного обучения молодёжи. Результаты разработки и апробации программы сопровождения процесса дистанционного обучения молодёжи СПО.

Ключевые слова: электронное обучение, дистанционное обучение, технологии дистанционного обучения, социально-педагогические условия.

В последние десятилетия человеческое общество всё явственнее следует по траектории цифровизации — полномасштабного внедрения современных технологий: информационных, робототехники, искусственного интеллекта. Образование не остаётся в стороне и следует нынешним тенденциям. Дистанционное образование превратилось в глобальный феномен образовательной и информационной культуры, оказав значительное влияние на особенности образования во многих странах. На сегодняшний день повсеместно идёт процесс формирования и совершенствования ряда образовательных услуг для предоставления дистанционных образовательных технологий, характеризующийся большим количеством учеников и студентов, числом задействованных образовательных учреждений, масштабом и совокупностью инфраструктуры, объёмом финансирования.

Активно пробиваясь во все уровни нынешней системы образования, цифровые образовательные технологии становятся ведущим приспособлением развития системы образования в школе и в вузе. В образовательных стандартах многократно прописывается целесообразность подготовки учащихся к следующим видам деятельности: проектной, инновационной, организационной, аналитической, научно-исследовательской. Более

того, в технологиях дистанционного обучения студента заложен нереализованный потенциал, способный подготовить его к вышеупомянутым видам деятельности, активизировать познавательную деятельность, интенсифицировать самостоятельное обучение, развить навыки работы в коллективе, сформировать коммуникативные навыки и учебную мотивацию в нынешней цифровой среде.

В свете *последних событий* 2020 г., связанных с проблемой глобального распространения корона-вирусной инфекции COVID-19, существенно возросла актуальность дистанционного обучения. Образовательные учреждения оказались не полностью готовы к тотальному переходу к дистанционному обучению. Даже такой гигант, как МЭШ, спасовал перед масштабным натиском со стороны учителей, учеников и их родителей. Платформа просто не смогла осилить столь большое давление. В связи с этим Московский департамент образования издал два приказа: настоятельно рекомендовал уйти на досрочные каникулы частным и негосударственным школам и оставил свободное посещение в государственных.

В связи с необходимостью перехода на дистанционную форму обучения, педагогам в кратчайшие сроки пришлось искать наиболее гибкие формы реализации учебной программы в условиях пандемии. Педагоги, практикующие только

традиционное преподавание, столкнулись с проблемой недостатка знаний, навыков и опыта работы с современными средствами связи, которые позволяют проводить занятия на расстоянии. Преподавателям пришлось приобрести новые компетенции в области применения ИКТ в своей профессиональной деятельности, они стали энергично осваивать новые инструменты для проведения онлайн уроков и конференций на таких платформах, как Skure и Zoom, тем самым увеличился спрос на различные обучающие онлайн-курсы.

Молодёжь, которая, казалось бы, свободно ориентируется в виртуальном пространстве, разбирается в современных технологиях, гаджетах и других электронных устройствах намного лучше, чем взрослые, в условиях пандемии не смогла безболезненно принять новые реалии и необходимость временного перехода на дистанционную форму обучения. Если раньше их задача была усвоить и закрепить новый материал с помощью преподавателя, который мог объяснить новую тему на доступном языке и мог ответить на все интересующие учащегося вопросы, то теперь задача была усложнена многократно.

Во-первых, дистанционное обучение предполагает самостоятельное освоение слушателем в интерактивном режиме необходимых учебно-методических материалов в отличие от аудиторных занятий.



Во-вторых, возникают также специфические социально-психологические проблемы, а именно: вопрос низкой эмоциональной содержательности дистанционных курсов, препятствия в построении межличностных контактов дистанционных студентов друг с другом и с педагогом. В-третьих, комплексное усвоение нового материала. В-четвёртых, с точки зрения технической составляющей есть острая необходимость в компьютере и доступе во Всемирную паутину, который, в свою очередь, должен соответствовать стандартам, предъявляемым для проведения дистанционных занятий.

Следует также затронуть следующие ключевые барьеры дистанционного обучения: 1) несложившаяся система признания равенства онлайн-образования его традиционным формам; 2) недостаточность внедрения онлайн-технологий в образовательный процесс самими образовательными организациями (недостаточность развития собственной цифровой инфраструктуры, необходимость подготовки преподавателей новой формации); 3) крайне низкий процент слушателей, успешно заканчивающих курсы.

Чтобы помочь студентам адаптироваться в новой образовательной среде и улучшить свои знания (английского языка) в условиях широкомасштабного внедрения современных технологий, было проведено социологическое исследова-

ние с целью определения социально-педагогических условий, при которых дистанционное обучение молодёжи будет эффективно.

Социологический опрос был проведён на базе Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения города Москвы «Колледж по подготовке социальных работников Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы» (ГБПОУ КПСР). В исследовании приняли участие студенты в возрасте 15–20 лет. Все респонденты изучали иностранные языки в школе. Статистика говорит о том, что значительное большинство опрошенных, а именно 93,3%, изучали английский язык. Остальная часть (6,7%) изучали иные языки. Значительная часть опрошенных начала изучать английский язык в школе (83,4%), 10% — на групповых курсах, около 6,6% — с репетитором.

На вопрос, как вы оцениваете свои навыки владения английским языком, студенты дали следующие ответы: около 50% респондентов в данный момент оценивают свои знания по английскому языку как «начальный уровень», 26,7% — «ближе к среднему», 20% опрошенных заявляют о своих «средних знаниях». Уровень знаний «выше среднего» указывают лишь 3,3%. Большинство молодёжи (87%) хотели бы улучшить свои знания, остальные 13% дали обратный ответ.

Исходя из этого, можно сделать вывод, что респонденты высоко мотивированы в дальнейшем изучать английский язык.

Рассмотрим результаты опроса, в каких целях нынешняя молодёжь хотела бы реализовать свои знания английского языка. Большинство, а именно 30% студентов, желают реализовать свои знания в путешествиях и туристских поездках, в общении с иностранцами. 40% — для своего саморазвития, что, несомненно, является важным фактором мотивации в обучении языкам. Небольшая часть (17%) хотела бы использовать свои знания в познавательно-развлекательных целях (киберспорт, просмотр фильмов, чтение, музыка). 20% молодёжи хотели бы реализовать свои знания в учёбе (в том числе и за границей) и в будущей профессии, 3% хотели бы использовать свои знания английского языка за рубежом вне работы и туризма (в целях эмиграции за рубеж).

Выявляя предпочтения молодёжи относительно формы обучения английскому языку, получено: голоса разделились на четыре части. 50% опрошиваемых предпочли бы очную, традиционную форму обучения языкам, 26,7% — очную по выходным, 13,3% — предпочли бы заняться изучением английского самостоятельно через онлайн-игры, а 20% опрошиваемых по душе дистанционная форма обучения. Здесь необходимо отметить факт отсут-

ствия практики или негативный опыт дистанционного обучения.

Изучив теоретико-методологический материал, рассмотрев тенденции и ключевые барьеры дистанционного обучения, мы пришли к выводу, что данная категория молодёжи СПО крайне нуждается в поддержке со стороны педагогов и организаторов работы с молодёжью. И для того, чтобы помочь им приобрести компетенции в рамках организаторских, коммуникативных способностей (умение себя организовать, замотивировать), необходимо организовать сопровождение процесса дистанционного обучения.

В рамках нашего исследования была разработана «Программа сопровождения дистанционного обучения молодёжи», которая подразумевает работу с педагогами, учащимися и родителями. Обеспечение эффективного взаимодействия всех субъектов образовательного процесса является одним из важнейших условий успешной реализации дистанционного обучения.

Данная программа была успешно апробирована в ГБПОУ КПСР. В апробации приняли участие 22 человека в возрасте 15–20 лет. Анализ результатов исследования позволяет сделать следующие выводы.

1. Необходимо помочь педагогам приобрести:

- компетенции методического сопровождения образовательного



процесса средствами проектирования моделей дистанционного обучения;

- компетенции обладания формами организации электронного обучения и разработки разных видов документов для реализации дистанционного обучения с учётом используемых форм и средств;
- компетенции проведения онлайн-занятий с учётом психологических характеристик поведения молодёжи в цифровой среде;
- компетенции организации и проведения обратной связи и опроса дистанционных учащихся;
- компетенции организационной деятельности при дистанционном обучении, включая навыки анализа текущих обстоятельств, умение ориентироваться в этических нормах взаимодействия дистанционных преподавателей и молодёжи;
- компетенции самообучения, которые подразумевают приобретение знаний посредством разных источников информации (социальные сети, виртуальные профессиональные сообщества, способности адекватно оценивать собственные профессиональные возможности в области улучшения дистанционного обучения, навыки самоорганизации).

2. В процессе взаимодействия с молодёжью необходимо:

- создать комфортные, дружеские условия пребывания в виртуаль-

ном пространстве (что поможет молодёжи справиться с психологическими проблемами);

- чётко сформулировать цели и задачи дистанционного курса (замотивировать);
- обеспечить социализацию со сверстниками (общение — это одно из самых главных составляющих процесса обучения);
- изучаемый материал должен быть доступным и интересным;
- молодёжь должна понимать практико-ориентированность обучения и видеть перспективы.

3. Одним из связующих звеньев процесса обучения являются родители. Родитель выполняет роль носителя и транслятора определённых микрокультурных ценностей. Следует вести работу по следующим направлениям:

- изучение семей и социальных условий;
- информирование родителей о содержании дистанционного обучения;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- системная поддержка обратной связи педагога и родителей.

Таким образом, полученный научно-практический опыт изучения социально-педагогических условий дистанционного обучения молодёжи иностранным языкам позволил разработать программу сопровождения дистанционного обучения молодёжи СПО,

который может найти применение при составлении социологического портрета молодёжи, для разработки аналогичных программ сопровождения дистанционных курсов.

Литература

1. *Абрамова А.В.* Роль преподавателя английского языка для формирования мотивации у студентов неязыковых специальностей при изучении английского языка // *Международный научный журнал «инновационная наука»*. — 2017. — № 4. — С. 11–14.
2. *Кузнецов Н.В.* Онлайн-образование: ключевые тренды и препятствия // *E-Management*. — 2019. — Т. 2, № 1.
3. *Никуличева Н.В.* Внедрение дистанционного обучения в учебный процесс образовательной организации: практ. пособие / Н.В. Никуличева. — М.: Федеральный институт развития образования, 2016.
4. *Сапрыкина Д.И.* Проблемы перехода на дистанционное обучение в Российской Федерации глазами учителей / *Лаборатория медиакоммуникаций в образовании НИУ ВШЭ*, 2020. (Электронный ресурс): URL: <https://icef.hse.ru/data/2020/04/15/1556221517/Дистанционное%20обучение%20глазами%20учителей.pdf>
5. *Умарова Н.Н., Камнев А.Н.* Образовательные запросы молодёжи в век высоких технологий // *Молодёжные инициативы как основа развития гражданского общества в Российской Федерации: региональный и местный уровни: IV всероссийская научно-практическая конференция: 6 декабря 2018 г.* — Ульяновск: ЗЕБРА, 2018 — С. 59–63.
6. *Умарова Н.Н.* Диджитализация современного образования // *Апгрейд социальных проектов: этапы стартапа. Обновление 2025: Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием: 24–25 октября 2019 г.* — Ульяновск: ЗЕБРА, 2019. — С. 228–231.