

ВОСПИТАНИЕ СТУДЕНТА-ВОЛОНТЁРА КАК СУБЪЕКТА ГРАЖДАНСКИХ ПРАВООТНОШЕНИЙ

Марина Александровна Мазниченко,

профессор Сочинского государственного университета, доктор педагогических наук, г. Сочи

Георгий Самвелович Папазян,

специалист управления реализации программ Ассоциации волонтерских центров, Москва

В педагогической науке и практике недостаточно раскрыты и используются возможности волонтерских практик в развитии студентов как участников гражданских правоотношений, в формировании связанных с этой ролью качеств и компетенций. Восполнить этот пробел — задача настоящей статьи.

Ключевые слова: волонтерство, студенты, профессиональная подготовка, компетенции, гражданские правоотношения, гражданская активность

В современном обществе всё более значимое влияние на социализацию личности начинают оказывать различные социальные явления и процессы (интернет-сообщества, реклама, СМИ, медиаресурсы, компьютерные игры, социальные сети), в связи с чем изучаются возможности и условия их использования в качестве «дополнительных ресурсов социального воспитания молодёжи» [2, с. 185]. Одним из таких ресурсов выступает волонтерство.

Мощный толчок к развитию оно получило в России в последнее десятилетие в связи с проведением ряда мероприятий мирового масштаба и организацией их волонтерского сопровождения (Зимние Олимпийские и Паралимпийские игры 2014 г., чемпионат мира по футболу 2018). На IV Всероссийском студенческом форуме в 2011 г. президент РФ объявил добровольчество «ключевой темой развития нашей страны» [1]. В рейтинге британского благотворительного фонда Charity Aid Foundation (CAF) по итогам 2012 г. Россия попала в десятку лидеров по общему количеству волонтеров, заняв восьмое место (21 млн человек) [7]. В 2017 г. вышел Указ Президента РФ о праздновании Дня добровольца (волонтера) [9]. 2018 г. был объявлен в России Годом добровольца, призванным популяризировать благотворительность,



преумножить престиж работы добровольцев, стимулировать социальные инициативы граждан [3]. Согласно опросу Фонда «Общественное мнение», проведённому в 2018 г., 14% россиян считают себя волонтерами — теми, кто в свободное время безвозмездно помогает другим людям или организациям [6].

В последнее десятилетие волонтерство получило широкое распространение в образовательных организациях, особенно в вузах и ссузах. По данным Федерального агентства по делам молодёжи, в общей пропорции участия в волонтерстве лидирует молодёжь в возрасте, характерном для студенчества — от 15 до 22 лет (65%) [10]. 80% волонтеров Олимпийских игр 2014 г. в г. Сочи составляли студенты российских вузов и ссузов. В волонтерском сопровождении чемпионата мира по футболу 2018 г. участвовали более 15 тысяч студентов, Универсиады в Казани — более 20 тысяч.

В связи с распространением добровольчества и волонтерства в образовательных организациях встаёт вопрос о выявлении и реализации его педагогического потенциала. Педагогический потенциал волонтерства, педагогические условия использования волонтерской деятельности как средства воспитания, профессиональной подготовки, социализации и развития личности учащихся стали предметом многочисленных педагогических, социологических, психологических исследова-

ний (З.А. Андержанова, М.О. Арапов, Е.В. Богданова, И.Н. Григорьев, Л.П. Конвисарева, М.О. Костюченко, Н.А. Новикова, Ю.В. Паршина, Т.А. Ромм, Т.А. Садчикова, Л.Е. Сикорская, С.В. Тетерский). Волонтерство представлено в них как средство профессиональной подготовки (профессиональные пробы, приобретение профессионального опыта), нравственного и гражданского воспитания молодёжи (развитие социальной активности, гражданской ответственности, гражданских качеств, социально-культурной самоорганизации и самоопределения, активизации творческой инициативы).

Однако в педагогической науке и практике недостаточно раскрыты и используются возможности волонтерских практик в развитии студентов как участников гражданских правоотношений, в формировании связанных с этой ролью качеств и компетенций. Восполнить этот пробел — задача настоящей статьи.

Под гражданскими правоотношениями понимаются «общественные отношения между субъектами гражданского права, основанные на автономии воли и имущественной самостоятельности участников, которые связаны гражданскими правами и обязанностями, возникающими из оснований, предусмотренных законом»¹. Участниками

¹ https://studopedia.ru/10_293632_grazhdanskie-pravootnosheniya-ponyatie-i-vidi.html

таких правоотношений могут выступать граждане и юридические лица. По объекту гражданские правоотношения классифицируют на имущественные и неимущественные. В связи с волонтерскими практиками нас интересуют неимущественные отношения, которые не имеют экономического содержания, возникают по поводу нематериальных благ.

Как могут проявляться гражданские правоотношения в волонтерских практиках? Прежде всего, это взаимоотношения студента-волонтера с организаторами волонтерского движения в вузе (сотрудники волонтерского центра, специалисты отдела воспитательной работы) и с организациями, на базе которых оказывается волонтерская помощь (больница, детский дом, организаторы событийных мероприятий, библиотека, музей) в зависимости от вида волонтерства. Если за рубежом чаще всего такие отношения регламентируются договором, закрепляющим права и обязанности студента-волонтера и организации, на базе которой оказывается волонтерская помощь, регламент его работы, меры по обеспечению безопасности, то в России в основном такие взаимоотношения регламентируются устными договоренностями, что нередко приводит к конфликтным ситуациям. В настоящее время для регулирования гражданских взаимоотношений волонтеров и организаций, на базе

которых осуществляется волонтерская деятельность, специалистами Ассоциации волонтерских центров разработаны стандарты. В частности, стандарт событийного волонтерства, в котором прописаны права и обязанности событийных волонтеров, организаторов мероприятий, волонтерских организаций и организаторов волонтерской деятельности [8].

Взаимоотношения в процессе волонтерской деятельности и сама эта деятельность в силу своей социальной направленности, добровольности могут способствовать развитию у студентов значимых гражданских качеств и компетенций, характеризующих их как участников гражданских правоотношений. Какие же компетенции могут быть развиты у студента как участника гражданских правоотношений в процессе волонтерской деятельности?

1. Делать самостоятельный и ответственный выбор: участвовать или не участвовать в волонтерстве, в каком виде волонтерства участвовать, какой организации помогать. Например, в случае событийного волонтерства студент имеет право самостоятельно, исходя из собственных взглядов и интересов, выбирать мероприятия для участия в них в качестве волонтера, в отдельных случаях — выбирать волонтерскую функцию, которую он будет выполнять (обслуживание мероприятий, протокол, кейтеринг,



аккредитация, лингвистические услуги, размещение, сервисы для зрителей, управление волонтерами, обеспечение работы со СМИ, медицинское обслуживание, городские мероприятия, транспортная логистика, организация питания, организация развлечений, сопровождение иностранных делегаций), позицию, на которой он будет выполнять данную функцию, время и график работы. Студент учится делать выбор осознанно, ответственно, свободно, без принуждения, с позиций гуманистических, духовно-нравственных ценностей, лежащих в основе волонтерской деятельности (альтруизм, взаимопомощь, соучастие).

2. Быть членом организации.

Как правило, включаясь в волонтерские практики, студент становится членом волонтерской организации, формальной или неформальной (табл. 1).

Становясь членом волонтерской организации и участвуя в волонтерских практиках от её имени, студент учится быть лицом организации, нести ответственность не только за себя, но и за членов организации, договариваться с ними, уступать, соблюдать принятые в организации нормы и правила. Добровольно вступая в волонтерскую организацию, студент накапливает опыт добровольного принятия определенных норм поведения (например, ношение волонтерской формы, соблюдение графика работы, уваже-

ние к другим волонтерам, внимательное отношение к адресатам волонтерской помощи), учится подчиняться им. Кроме того, в ряде случаев неформальные студенческие волонтерские организации являются самоуправляемыми, и, включаясь в них, студент получает возможность развития управленческих компетенций.

3. Быть членом команды. Как правило, волонтер работает в волонтерской команде во главе с тим-лидером, в которой строятся командные отношения ответственной зависимости, руководства и подчинения, делегирования полномочий. Командная организация деятельности волонтеров способствует повышению ответственности, развитию умения работать в команде, навыков организации командной работы. Развиваются коллективизм, командный дух, что особенно важно в условиях рыночных отношений, которые зачастую разъединяют людей.

4. Опыт общественного самоуправления. В сравнении с учебной деятельностью, регулируемой образовательными стандартами, и профессиональной деятельностью, регулируемой профессиональными стандартами и должностными инструкциями, волонтерская деятельность в большей степени носит саморегулируемый характер, в меньшей степени регламентируется и в этой связи стимулирует развитие умений саморегуляции деятельности и пове-

дения, инициативности, а также создаёт условия для реализации различных форм студенческого самоуправления. «Вступление в молодёжное общественное объединение — это одновременно и включение в реальное самоуправление коллек-

тивной жизнью и деятельностью. Это возможность и право наделять ответственностью, принимать её на себя и разделять вместе с другими за общие дела и за действия тех, кому доверил быть их организатором» [5, с. 162].

▼ Таблица 1

Волонтёрские организации в вузах

Направление и вид волонтёрства	Формы организации в вузе
Волонтёрство в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения (социальное волонтёрство)	Студенческие волонтёрские клубы и отряды социальной направленности
Волонтёрство в сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	Клуб добровольных спасателей Клуб добровольных пожарных Студенческий спасательный отряд
Волонтёрство в сфере оказания правовой помощи населению	Студенческая юридическая клиника
Волонтёрство в сфере общественной безопасности (в т.ч. поисково-спасательное волонтёрство)	Участие студентов в работе добровольных народных дружин Студенческие поисково-спасательные отряды
Волонтёрство в сфере образования (педагогическое волонтёрство)	Студенческие волонтёрские педагогические отряды
Волонтёрство в сфере сохранения исторической памяти (патриотическое волонтёрство)	Поисковые студенческие отряды
Волонтёрство в сфере здравоохранения (медицинское волонтёрство)	Студенческие волонтёрские клубы и отряды, занимающиеся пропагандой здорового образа жизни, оказанием помощи медицинским учреждениям
Волонтёрство в сфере культуры	Волонтёрские клубы и отряды, оказывающие помощь учреждениям культуры и искусства
Волонтёрство в сфере охраны природы (экологическое волонтёрство)	Экологические студенческие клубы и волонтёрские отряды, «Зелёный патруль»
Волонтёрство в сфере физической культуры и спорта (спортивное волонтёрство)	Волонтёрские клубы и отряды спортивной и физкультурной направленности
Волонтёрство в сфере журналистики и рекламы (медиаволонтёрство)	Отряды медиаволонтёров Студенческая медиа студия, дизайн-студия
Волонтёрство в сфере организации мероприятий (событийное волонтёрство)	Сервисные студенческие отряды, центры подготовки событийных волонтёров



5. Ответственно выполнять социальные и профессиональные обязанности, реализовывать и защищать свои права. Как справедливо отмечает Э.Ф. Губайдуллин, включаясь в волонтерские практики, студент получает «большие социальные права (большие по сравнению с ролью студента, ребёнка в семье)» [5]. Так, событийный волонтер имеет право получать информацию о целях, задачах и содержании мероприятия (события), осуществляемой им волонтерской деятельности; получать во временное пользование имущество, необходимое для выполнения поставленных задач; требовать сохранения конфиденциальности персональных данных; уважительного и доброжелательного отношения к себе участников и организаторов мероприятия, организаторов добровольческой деятельности; отказываться от выполнения работ, не связанных с выполняемой им функцией и занимаемой позицией, противоречащих законодательству РФ, личным религиозным, моральным и этическим нормам, не соответствующих его навыкам и квалификации, угрожающих его жизни, здоровью и/или репутации [8].

Получая права, студент обязуется ответственно выполнять возложенные на него обязанности. Как правило, они связаны с выполнением социальных или профессиональных функций. И их выполнение, как правило, значимо для студента:

«Несмотря на усилившиеся в молодёжной среде иждивенческие наклонности, потребность в солидарном утверждении своей взрослости в реально необходимой, а не нарочито-воспитывающей деятельности, не потеряла актуальности» [5, с. 161]. Разнообразие выполняемых волонтерских функций создаёт возможности для проверки и развития способностей, деловых и профессиональных качеств, накопления жизненного и профессионального опыта, позволяет сформировать комплексы компетенций, которые можно комбинировать для успешного выполнения новых видов профессиональной деятельности.

Развитие у студента названных качеств участника гражданских правоотношений возможно при создании в вузе следующих социально-педагогических условий:

- условия развития у студента посредством волонтерских практик способности делать самостоятельный и ответственный выбор:
 - отказ от явного или неявного (обещание бонусов в виде повышенной стипендии, экскурсионной поездки, лояльности при сдаче сессии, предоставления дополнительных дней отдыха, угроза отчислением) принуждения студента к участию в волонтерстве;
 - формирование у студентов культуры волонтерства, основанной на духовно-нравственных ценностях (справедливость, равенство, свобода, альтруизм, взаимопо-

мощь, общественное благо, солидарность, бескорыстное социальное служение, гражданское участие, ответственность, развитие личного потенциала, свобода, активная деятельная жизнь, благополучие других) посредством введения выражающих эти ценности норм (кодекс волонтера), традиций (передачи выпускниками вуза своих волонтерских значков первокурсникам), ритуалов (посвящение в волонтеры, приветствие «Дай пятеру волонтеру»), атрибутики и символики (футболки, кепки, значки), проведения «Школы волонтеров», этических бесед на учебных занятиях по гуманитарным дисциплинам, тематических кураторских часов, волонтерских уроков, личного примера участия преподавателей вуза в волонтерской деятельности вместе со студентами;

- предоставление каждому студенту возможности выбора вида волонтерской деятельности, волонтерского проекта, выполняемой функции;
- организация подготовки студентов-волонтеров к осознанным и осмысленным выборам: своего участия в волонтерстве, выполняемой волонтерской функции, волонтерской команды и тим-лидера, позиции, графика работы, содержания тренингового обучения. Средством такой подготовки может выступить наставничество. Более опытный волон-

тер-наставник помогает начинающему студенту-волонтеру соотносить вид волонтерской деятельности, волонтерскую функцию с будущими трудовыми функциями, с компетенциями ФГОС ВО, а также с личными интересами и выбрать оптимальную для личного развития функцию. Наставнику необходимо исходить не только из соответствия волонтерской функции компетенциям, установленным соответствующим ФГОС ВО, и трудовым функциям, изложенным в профессиональных стандартах, но и предлагать студенту попробовать себя в выполнении новых функций, овладение которыми позволит достичь тех или иных жизненных целей; не только оценивать соответствие имеющихся у студента качеств требуемым волонтерской функцией, но и предлагать поучаствовать в проекте для развития недостающих качеств. Так, учащемуся, которому необходимо преодолеть коммуникативные барьеры, можно предложить функцию информирования, а желающему в будущем сделать карьеру в сфере гостеприимства — функцию, требующую общения с носителями других языков и культур, даже если он владеет иностранным языком не в совершенстве. Важно, чтобы студент с помощью наставника задал себе вопросы: что мне интересно, что для меня важно



в жизни, какой (какие) виды деятельности, занятия мне нравятся, чему я хочу научиться, как мне в этом может помочь волонтерство;

● условия развития компетенции «быть членом организации и команды» и опыта общественного самоуправления:

- привитие студентам ценности совместной деятельности, командной работы, единения с другими людьми как важной ценности волонтерства, значимой составляющей культуры событийного волонтерства;
- смещение акцента с организации событийного волонтерства администрацией (волонтерской организацией) вуза на её самоорганизацию студентами. Волонтерство, по своей сути, понимается как продукт общественной самодеятельности. А если оно выполняется по указанию администрации вуза, преподавателя, то оно превращается в общественно полезную деятельность, но не волонтерство. Студентов необходимо готовить к самоорганизации волонтерской деятельности как на учебных занятиях, так и во внеучебной работе;
- делегирование ответственности студентам-волонтерам и тим-лидерам, предоставление им возможности самоорганизации волонтерской деятельности;
- выбор в тим-лидеры студентов, умеющих создавать благоприят-

ный психологический климат, строить доброжелательные взаимодействия с людьми;

- поддержка сотрудниками волонтерского центра вуза, организаторами мероприятия, супервайзерами и тим-лидерами инициатив студентов-волонтеров по улучшению качества их работы, коммуникаций, взаимодействия с организаторами;
- организация многовекторной системы коммуникаций волонтеров как в рамках осуществления добровольческой деятельности (инструктажи, перерывы на отдых, флешмобы), так и вне её (корпоративные мероприятия, собрания, тренинги); т.е. предоставление волонтерам возможности и времени на общение между собой;
- условия развития умений ответственно выполнять социальные и профессиональные обязанности, реализовывать и защищать свои права:
 - изменение позиции студента-волонтера от исполнителя волонтерской функции к субъекту собственного личностного роста;
 - отказ от формализма в организации волонтерской деятельности;
 - рациональная организация волонтерской деятельности студентов таким образом, чтобы она приносила практическую, видимую студентом пользу, чтобы студент получил удовлетворение от выполненной работы;

- предоставление каждому студенту возможности почувствовать собственную значимость в качестве субъекта волонтерской деятельности: «Я могу реально помочь городу, конкретным людям»;
 - организация обмена опытом между начинающими и опытными студентами-волонтерами по построению коммуникаций, разрешению конфликтных ситуаций;
 - систематическое получение волонтерским центром вуза обратной связи от волонтеров и тим-лидеров в части их удовлетворенности организацией работы, психологическим климатом;
 - организация рефлексии участия в событийном волонтерстве. После каждой отработанной волонтерской смены тим-лидеру необходимо подводить итоги работы, собирая от волонтеров «обратную связь» и разбирая конкретные проблемные ситуации. Текущая рефлексия также осуществляется в ходе общения начинающих волонтеров с более опытными. Более глубокая рефлексия может быть организована по окончании мероприятия специалистами волонтерского центра вуза (в форме общего собрания или онлайн-опроса), а также преподавателями на учебных занятиях, кураторами студенческих групп. Важно не только оценить, как отработал волонтер, но и насколько оправдались его ожидания от участия в проекте, насколько удалось реализовать личные цели, какие качества, умения, способности, компетенции удалось развить, какие встретились трудности и проблемы и как они были решены. Для того чтобы каждый студент почувствовал, что его работа принесла реальную пользу, можно на общем собрании волонтеров по окончании волонтерского проекта пригласить представителя организации, для которой реализовывался волонтерский проект, и предоставить ему слово;
 - недопущение явных или скрытых форм манипулирования студентом своим участием в волонтерстве (ожидание каких-либо бонусов, привилегий);
 - предъявление студентам не только общественной, но и личностной значимости волонтерства (волонтерство как способ улучшения качества своей жизни (обретение смысла жизни, признания, общения, позитивные эмоции), самореализации, личностного, профессионального и духовного роста).
- Названные условия были экспериментально апробированы в волонтерском центре «Форвард» Сочинского государственного университета. Оценивалось их влияние на уровень гражданской активности студентов. Динамика гражданской активности студентов оценивалась с использованием следующих методов:



- анализ документации: этим методом оценивалась систематичность участия студентов в волонтерских и социальных проектах и мероприятиях. Анализировались отчетные документы волонтерского центра, регистрационные листы на волонтерские мероприятия, акты управления воспитательной и социальной работы об участии студентов в социальных проектах и мероприятиях;
 - самооценка студента и экспертная оценка тьютора: этим методом оценивались мотивы участия в событийном волонтерстве. Каждому студенту предлагалось оценить мотивы своего участия в волонтерском сопровождении мероприятий, заполнив бланк самооценки (Приложение 6) и отметив те мотивы участия, которые имелись у него. Если студент не участвовал в событийном волонтерстве, бланк не заполнялся. Затем оценить мотивы участия студента в событийном волонтерстве предлагалось сопровождающему его тьютору (на этапе итоговой диагностики) или тим-лидеру (на этапе исходной диагностики).
- По результатам диагностики студенты распределялись по уровням гражданской активности

- высокий: студент проявляет высокую гражданскую активность, систематически (не реже одного раза в месяц) участвует в волонтерстве и добровольчестве, принимает активное участие в реали-

зуемых вузом социальных проектах и мероприятиях, у него преобладают социальные мотивы участия в событийном волонтерстве (помощь участникам мероприятия, патриотические мотивы);

- средний уровень: студент эпизодически (1–2 раза в год) участвует в волонтерских и социальных проектах и мероприятиях, у него преобладают личные мотивы участия в событийном волонтерстве;
- низкий уровень: студент не проявляет гражданскую активность, не участвует в волонтерских, добровольческих и социальных проектах и мероприятиях.

Эксперимент проводился в течение учебного года. В эксперименте участвовали:

- контрольная группа (18-Т-1) — 17 учащихся 1-го курса очной формы направления бакалавриата 43.03.02 Туризм;
- экспериментальная группа (18-Т-2) — 16 учащихся 1-го курса очной формы направления бакалавриата 43.03.02 Туризм.

Результаты исходной диагностики гражданской активности студентов приведены в табл. 2.

Затем в экспериментальной группе были созданы условия, способствующие развитию студентов как субъектов гражданских правоотношений. В первом семестре в рамках «Недели первокурсника» студенты экспериментальной группы посетили Центр подготовки волонтеров СГУ «Форвард», музей волонтерско-

▼ Таблица 2

Распределение студентов ЭГ и КГ по уровням гражданской активности (исходная диагностика)

Уровень	ЭГ		КГ	
	чел.	%	чел.	%
Высокий	5	31	5	30
Средний	6	38	6	35
Низкий	5	31	6	35

го центра, познакомились с историей и сотрудниками Центра, которые рассказали о существующих и реализуемых в Сочинском государственном университете видах студенческого волонтерства и добровольчества, существующих волонтерских объединениях, пригласили первокурсников зарегистрироваться в качестве волонтера, участвовать в реализуемых волонтерских проектах и инициировать собственные проекты.

Затем для студентов экспериментальной группы была проведена «Школа событийного волонтера», на которой студенты познакомились с историей и спецификой событийного волонтерства в России и за рубежом, с функциями, которые выполняют волонтеры на различных мероприятиях. В формате тренингов, мастер-классов и деловых игр студентам были представлены возможные в работе волонтера конфликтные ситуации и способы их разрешения. Студенты познакомились с Кодексом событийного волонтера. Им был представлен календарь предстоящих мероприятий для волонтерского сопровождения:

Всероссийский форум Федеральной антимонопольной службы (22–28 сентября), гонки «Формула 1» (26–30 сентября), матчи Футбольной национальной лиги (1, 15, 23 сентября), матчи Континентальной хоккейной лиги (3, 5, 17, 19, 21 сентября). Желающим было предложено зарегистрироваться на эти мероприятия в качестве волонтеров. Для зарегистрировавшихся было проведено посвящение в событийные волонтеры, на котором каждый студент торжественно поклялся соблюдать Кодекс событийного волонтера, ему были вручены кепка, футболка, галстук и значок волонтера СГУ. Опытные студенты-волонтеры поприветствовали вновь вступивших хлопком ладони «Дай пятеру волонтеру» и рассказали о своём опыте участия в волонтерском сопровождении мероприятий.

Параллельно проводились мероприятия по ознакомлению студентов экспериментальной группы с другими видами волонтерства студентов Сочинского государственного университета. Они посетили волонтерский клуб «Созидание» и узнали о реализуемых им проектах



социального и патриотического волонтерства и добровольчества (организация новогодних утренников в Реабилитационном центре для детей-инвалидов «Виктория», в школе-интернате № 2, сбор подарков и концерты для воспитанников детского дома, посещение детской больницы и помощь в уходе за новорожденными детьми, от которых отказались родители, благоустройство захоронений участников Великой Отечественной войны, поздравления ветеранов боевых действий, помощь в организации «Троп здоровья», в уборке пляжей, помощь пожилым жителям в установке приставок для перехода на цифровое телевидение). Понаблюдали работу педагогического волонтерского отряда (проведение волонтерских уроков в школах). Узнали о проектах «Волонтеры Победы», «Площадки нашего двора» (организация содержательного досуга детей и подростков в летний период), «Юридическая клиника» (оказание бесплатной юридической помощи гражданам), «Духовно-нравственное воспитание молодежи в цифровой среде» (создание и показ фильмов духовно-нравственной, исторической и патриотической тематики), «Корпус общественных наблюдателей» (помощь в проведении ЕГЭ), «Школа правозащитников: учиться и действовать» (правовое просвещение населения).

Куратором группы проводились кураторские часы, посвященные

самовоспитанию, социальной активности, гражданской позиции, смыслам и мотивам участия в волонтерстве и добровольчестве.

К каждому студенту экспериментальной группы, зарегистрировавшемуся в качестве волонтера, был прикреплен наставник из числа опытных студентов-волонтеров, тим-лидеров, супервайзеров, сотрудников Центра подготовки волонтеров СГУ. Наставник оказывал волонтеру помощь в выборе волонтерских проектов и мероприятий для участия в их волонтерском сопровождении, выполняемых волонтерских функций, позиций, на которых они будут выполняться, в составлении и реализации программ или планов саморазвития (самовоспитания) в период участия в событийном волонтерстве, в налаживании контактов с другими волонтерами, тим-лидером, организаторами, гостями и участниками мероприятий, в решении возникающих проблем, делился опытом, стимулировал рефлекссию участия в волонтерстве.

Каждым студентом-волонтером экспериментальной группы была составлена программа (план) самовоспитания (развития личностных качеств, знаний, умений, навыков, компетенций), которая реализовывалась в том числе посредством участия в сопровождении мероприятий.

Студенты экспериментальной группы не реже одного раза в месяц принимали участие в волонтерском сопровождении мероприятий.

▼ Таблица 3

Распределение студентов ЭГ и КГ по уровням гражданской активности (итоговая диагностика)

Уровень	ЭГ		КГ	
	чел.	%	чел.	%
Высокий	8	50	6	35
Средний	7	44	5	30
Низкий	1	6	6	35

Заранее они были ознакомлены с календарём мероприятий, требованиями к волонтерам и выполняемым ими функциям.

В конце учебного года была проведена итоговая диагностика гражданской активности, которая показала значимые позитивные изменения в экспериментальной группе (табл. 3).

Таким образом, при создании определённых социально-педагогических условий участие студентов в волонтерстве может способствовать развитию его как субъекта гражданских правоотношений.

Литература

- IV Всероссийский студенческий форум [Электронный ресурс]. — Режим доступа <http://rgsu.net/press-centre/news>
- Богданова Е.В. Технологии социального проектирования в подготовке будущих социальных педагогов к волонтерской деятельности // Вестник Костромского гос. ун-та им. Н.А. Некрасова. — 2010. — Т. 16, № 2. — С. 186–190.
- Год Добровольца в России в 2018 году. URL: <http://2018god.net/god-dobrovolca-v-rossii-v-2018-godu/>
- Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 16.12.2019).
- Губайдуллин Э.Ф. Воспитательный потенциал молодежных и студенческих общественных организаций в формировании правовой культуры студентов вуза // Казанский педагогический журнал — 2009. — № 9 — С. 158–163.
- Результаты исследования развития российского волонтерского/добровольческого движения. Фонд «Общественное мнение», ноябрь 2018 г.
- Россия вошла в первую десятку стран мира по числу волонтеров // [Электронный ресурс]. URL: <https://www.miloserdie.ru/article/rossiya-voshla-v-pervuyu-desyatku-stran-mira-po-chislu-volonterov> (дата обращения: 10.12.2015).
- Стандарт событийного волонтерства. — М.: Издательство Ассоциации волонтерских центров, 2020. — 223 с.
- Указ Президента РФ от 27.11.2017 № 572 «О Дне добровольца (волонтера)».
- Федеральное агентство по делам молодежи. URL: <https://fadm.gov.ru/> (дата обращения: 14.05.2016).