



**Васильева Светлана Викторовна**, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии человека РГПУ им. А.И. Герцена, г. Санкт-Петербург

**Семёнова Галина Вячеславовна**, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии человека РГПУ им. А.И. Герцена, г. Санкт-Петербург

**Тужикова Елена Сергеевна**, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности РГПУ им. А.И. Герцена, г. Санкт-Петербург

## ЗАПРОСЫ В СФЕРЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

В статье рассмотрены проблемы и запросы относительно повышения квалификации педагогов-психологов. Представлены результаты исследования, охватившего 2 218 человек. Показано, что наибольшим спросом пользуется коррекционно-развивающая работа. Выявлены основные тенденции, имеющиеся в сфере повышения квалификации педагогов-психологов на примере Санкт-Петербурга. Анализ данных показал, что потребность в повышении квалификации является одной из ведущих потребностей работающих педагогов-психологов.

**Ключевые слова:** педагог-психолог, профессиональное становление, повышение квалификации.

Проблема повышения квалификации значима для специалистов, работающих в сфере образования, в связи с введением профессионального стандарта педагога-психолога. Общеизвестно, что процесс профессионального становления (личностного развития в рамках профессиональной деятельности) не заканчивается с получением диплома о профессиональном образовании. Это

только начальный этап вхождения в профессию. Поиск себя, своего пути в профессию часто продолжается долгие годы. Психологи меняют вид и характер деятельности, самообразовываются, повышают квалификацию. Обучение по определённым программам повышения квалификации является одной из составляющих готовности к профессиональному саморазвитию педагога-психолога [1].

Необходимость повышения квалификации часто осознаётся психологами в связи с размытостью критериев оценки эффективности их профессиональной деятельности, необходимостью следовать за актуальными запросами и вызовами, с которыми психолог сталкивается в конкретной организации (школа, детский сад и др.). Также повышение квалификации способствует становлению личности психолога-профессионала, формированию профессионально важных качеств. Особенно это актуально для молодых специалистов, которые ещё адаптируются к требованиям профессии, находятся на этапе осознания и понимания структуры и специфики своей профессиональной деятельности.

Кроме того, повышение квалификации, участие в обучающих семинарах, практических конференциях, мастер-классах и т.п. является одной из форм профилактики эмоционального выгорания, помогает познакомиться с коллегами, включиться в профессиональную психологическую субкультуру.

Таким образом, успешный современный педагог-психолог — это психолог, имеющий разностороннюю профессиональную подготовку, выстраивающий свой профессиональный путь согласно принципу непрерывности образования — роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение всей жизни.

Результаты исследований последних лет показывают, что только 34,8%

психологов посетили в течение года самостоятельно выбранные и оплаченные курсы. В виде основных препятствий к профессиональному саморазвитию обозначаются финансовые и временные затраты, собственная инертность. В качестве же одного из стимулирующих факторов — наличие специалистов (курсов), у которых можно было бы поучиться [2]. То есть, несмотря на значимость и необходимость повышения квалификации, только небольшая часть педагогов-психологов воспользовалась возможностью пройти соответствующее обучение.

Данная проблема стала объектом изучения в рамках ГК от 05.04.2017 г. № 07.029.11.0001 на выполнение работ (оказание услуг) по проекту № 2017-02.05-07-029-Ф-06.002 «Разработка механизмов аттестации педагогов-психологов». В ходе эмпирического исследования были опрошены 2 218 человек, из них женщин — 96%, 4% мужчин, средний возраст — 39 лет. Стаж работы респондентов имеет следующее процентное распределение: менее 1 года — 6,5%, от 1 года до 3 лет — 29,9%, от 4 до 7 лет — 24,7%, от 8 до 15 лет — 27,3%, более 15 лет — 11,7%. Большинство педагогов-психологов работают в ГБОУ (школах) — 67%, и ГБДОУ (детских садах) — 24%. Участники опроса представляют различные регионы Российской Федерации.

Целью исследования было выявления запросов в сфере повышения квалификации у педагогов-психологов,



работающих в различных образовательных учреждениях.

Анкета, посвящённая тематике исследования, была представлена в интернет среде на сайте РГПУ им. А.И. Герцена: <http://psyq.herzen.spb.ru>. Респондентам предлагалось отметить наиболее значимые для них направления повышения квалификации, также была возможность добавить к предложенным вариантам собственные. Обработка ответов велась при помощи программы SPSS.

Результаты опроса, согласно полученным данным, свидетельствуют о наличии конкретных запросов от педагогов-психологов на повышение квалификации. Эти запросы представлены в *таблице 1*.

Таким образом, анализируя полученные данные, можно отметить тот факт, что наибольшее количество испытуемых (62%) хотели бы повысить свою квалификацию в области коррекционно-развивающей работы с детьми и обучающимися, в том

Таблица 1

**Запросы на направления деятельности педагога-психолога  
в сфере повышения квалификации**

Ранг	Запросы по направлениям деятельности педагога-психолога в сфере повышения квалификации	Доля от общего числа респондентов, %
1	Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации	62,30
2	Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	54
3	Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ (содействие развитию метапредметных навыков, универсальных учебных действий у обучающихся)	53
4	Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	40
5	Психологическая диагностика детей и обучающихся	29,70
6	Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса	22,90

числе — в аспекте их восстановления и реабилитации. На втором месте — «Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ (содействие развитию метапредметных навыков, универсальных учебных действий у обучающихся)» и «Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций» (53% и 54% соответственно).

Менее востребованными направлениями повышения квалификации являются «Психологическая диагностика детей и обучающихся» (29,7%) и «Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса» (22,9%).

Необходимо отметить, что описываемые выше запросы не являются специфичными для педагогов-психологов, а зачастую описывают трудности, с которыми сталкиваются все психологи, работающие в государственных учреждениях. Так, психологи сферы социального обслуживания констатируют недостаток навыков, связанных с консультированием по поводу отдельных («трудных») случаев (36,8%), отмечают недостаточную отработанность базовых навыков психологического консультирования (26,3%). Не в полной мере сформированными оказываются и навыки в области семейного консультирования (15,8%), проведения психолого-педагогических экспертиз; проявляется также заинтересованность в дополнительной подготовке

в области медицинской психологии и патопсихологии (15,8%) [3].

Интересно в этой связи рассмотреть трудности, связанные с аттестацией и повышением квалификации педагогов-психологов на примере города Санкт-Петербурга.

Так, распоряжение Комитета по образованию «О внесении изменения в распоряжение Комитета по образованию от 03.12.2014 № 5488-р» изменяет Административный регламент предоставления государственной услуги по организации и проведению аттестации педагогических работников и устанавливает требования к уровню профессиональной деятельности педагога-психолога [4].

Уровень профессиональной деятельности педагога-психолога (для получения первой квалификационной категории — от 205 до 500 баллов; для получения высшей квалификационной категории — более 500 баллов) предъявляет почти в два раза более высокие требования к психологу, чем к методисту (для получения первой квалификационной категории — от 135 до 310 баллов; для получения высшей квалификационной категории — более 310 баллов), и сравним из всех педагогических работников только с учителем-предметником (для получения первой квалификационной категории — от 200 до 500 баллов; для получения высшей квалификационной категории — более 500 баллов).

Требования по аттестации совпадают с требованиями по аттестации



социального педагога; однако различные значения баллов для них разные — вновь они выше для педагога-психолога.

Из всех видов повышения квалификации при присвоении квалификационной категории учитываются только курсы пользователя ПК или владения ИКТ (информационно-коммуникационными технологиями). Такое положение дел обусловлено теми задачами, которые стоят перед системой образования в связи с процессами информатизации.

Информатизация образования, начавшаяся ещё в прошлом веке, — это «комплекс мер по преобразованию педагогических процессов на основе внедрения в обучение и воспитание информационной продукции, средств, технологий» [5].

Задачи эти связаны с введением в образовательных организациях электронного документооборота, с наличием интернета на всей территории РФ, с требованием виртуального представления страниц образовательной организации и её специалистов в интернете, с реальными угрозами в интернете и проч. Данные задачи представлены в программных документах разного уровня: в законах (например, в ФЗ-149 «Об информации, ИТ и о защите информации»), постановлениях (например, № 497 от 23.05.2015 г. Федеральная целевая программа развития образования на период с 2016 по 2020 гг.), распоряжениях (например, № 1993-р от 17.12.2009 г. Перечень услуг в электронном виде) [6].

Не учитываются при аттестации такие виды повышения квалификации, как обучение в магистратуре, аспирантуре, докторантуре, да и обучение по программам психологической направленности не идёт в зачёт. Не имеют принципиального значения также и семинары, вебинары, тренинги, программы дополнительного образования, а таких программ очень много; они разного уровня и статуса, в основном, платные. Для примера можно рассмотреть программы, предлагаемые Институтом практической психологии «Иматон» [7]. Всего их 11. Срок обучения — один год. Количество часов обучения по разным программам — от 380 до 605. Стоимость одной сессии — от 26 800 до 39 800 руб. (в среднем — 37 709,1 руб.). Для обучения по одной программе нужно пройти три (а в некоторых программах — четыре) сессии. Какой должна быть мотивация обучения на таких курсах (программах) у педагога-психолога школы или специализированного Центра, подведомственного Минобрнауки, если все виды деятельности педагога-психолога, входящие в его функционал, оплачиваются рабочей ставкой, а при присвоении квалификационной категории такое обучение не учитывается? Ответ очевиден: такое обучение педагог-психолог может осуществлять только в следующих случаях:

- обучение оплачивается работодателем (но обучение по программе дополнительного образования

в «Иматоне» минимально будет стоить 80 400 руб., а в среднем — 113 127 руб.; такие деньги вряд ли выделит руководитель образовательной организации);

- у педагога-психолога есть личный интерес, который чаще всего связан с реальными проблемами самого специалиста и в некоторых случаях косвенно может свидетельствовать о недостаточной квалификации для эффективной глубинной работы с клиентами;

- заинтересованность в «побочном заработке».

Далее можно рассмотреть вопрос о возможностях повышения квалификации в Санкт-Петербурге для специалистов в сфере образования.

Педагог-психолог может проходить повышение квалификации, как и другие педагогические работники, в специализированных организациях. Для Санкт-Петербурга это некоторые крупные федеральные вузы, районные информационно-методические центры и некоторые другие, локальные, образовательные организации.

Формально есть ещё вариант внутрифирменного повышения квалификации; однако именно в отношении педагогов-психологов он практически не может быть задействован, т.к. обычно психолог в образовательном учреждении один, и специально для него организовывать повышение квалификации нерентабельно.

Да и указанные варианты при ближайшем рассмотрении оказываются невозможными. Так, в 2016/2017

учебном году, например, Информационно-методический центр (ИМЦ) Адмиралтейского района не предлагал ни одного специализированного курса для педагогов-психологов. Среди неспециализированных программ повышения квалификации, которыми могут воспользоваться педагоги-психологи, есть следующие.

«Инновационные процессы в образовании»: модуль «Современные образовательные технологии: теория и практика в контексте ФГОС основного общего образования (для молодых учителей)» — только для молодых педагогов-психологов; модуль «Технологии коллективного творческого взаимодействия» — для школьных команд педагогов, в которые могут войти и педагоги-психологи. Для всех категорий педагогических работников предлагаются: «Основы эффективной работы на персональном компьютере», «Применение информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности», «Основы технологии создания мультимедиа и интернет ресурсов» [8]. Обучение по последней группе программ опять же связано с задачами информатизации.

Если же отталкиваться не от организации, на базе которой осуществляется повышение квалификации, а от психологической специализации, то в Санкт-Петербурге существует только одна такая бесплатная программа повышения квалификации — «Психологическое сопровождение детей и подростков.



Здоровьесберегающие технологии и физическая культура», реализуемая в Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования [9].

Таким образом, все варианты повышения квалификации педагога-психолога так или иначе связаны с системой образования, с основными актуальными задачами, которые стоят перед системой образования и конкретными образовательными организациями, а именно — с введением ФГОС, с обеспечением инклюзивных процессов, с освоением ИКТ и т.п. Не осуществляется повышение квалификации по основному, психологическому предмету — педагога-психолога не учат дополнительно работать с детьми, семьями, консультировать в зависимости от содержания ситуации обращения (кризис, конфликт, насилие, утрата, коммуникативная компетентность и проч.).

Анализ программ повышения квалификации даёт возможность сделать выводы о том, какие изменения требуются сегодня. Во-первых, очевидно, что необходимы такие курсы повышения квалификации, которые позволяли бы педагогу-психологу проводить диагностику, консультирование и прочие виды работ современно и качественно. Во-вторых, встаёт вопрос о повышении уровня психологической культуры учителей-предметников, классных руководителей и иных категорий педагогических работников — ведь для них никаких психолого-ориентированных про-

грамм повышения квалификации также не предлагается.

Анализ практики повышения квалификации педагогов-психологов Московской области выявил сходную картину. Педагоги-психологи повышают квалификацию в объёме 16 часов один раз в течение трёх лет. Повышение квалификации может осуществляться как на бюджетной, так и на внебюджетной основе. Так, в ГБУО ВПО МО «Академия социального управления» педагоги-психологи могут повысить квалификацию по программам «Психолого-педагогическая компетентность педагога», «Современные коммуникативные технологии в образовании», «Корпоративная культура образовательного учреждения». Но психологи отмечают недостаточную информированность о возможностях повышения своей профессиональной квалификации, а также желание повышать квалификацию ежегодно. Содержательные запросы касаются в основном курсов по тематике ФГОС, технологиям организации работы с родителями, реализации инклюзивного образования, освоения новых информационных технологий и освоения технологий формирования универсальных учебных действий [10].

Таким образом, анализ проведённых исследований показал, что потребность в повышении квалификации является одной из ведущих потребностей работающих педагогов-психологов. В то же самое время отмечается ряд препятствий к про-

фессиональному росту педагогов-психологов в виде финансовых затрат, временного дефицита, отсутствия полноценной возможности выбора программ, личностных особенностей

и др. В связи с этим открываются новые перспективы для организаций, предлагающих программы повышения квалификации и возможности их реализации.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Введение в профессию: учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. В.Н. Панферова. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 291 с.
2. Минияров В.М., Эстерле А.Е. Факторы профессионального развития педагога-психолога в ходе профессиональной деятельности // Вестник РУДН. Серия: Психология и педагогика. — 2017. — Т. 14. № 1. — С. 26–30.
3. Кулинич Д.О., Микляева А.В. Повышение квалификации психологов, занятых в социальной сфере: направления работы // Социальное обслуживание семей и детей: научно-методический сборник / Под ред. В.А. Барабохиной, М.М. Бубновой, Ю.В. Козневой, С.М. Яцышина — СПб.: СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья», 2016.
4. Распоряжение «О внесении изменения в распоряжение Комитета по образованию от 03.12.2014 № 5488-р» — URL: [http://www.spbappo.ru/images/files/attestatsiya/admin\\_reg.pdf](http://www.spbappo.ru/images/files/attestatsiya/admin_reg.pdf) (Дата обращения: 22.04.2018).
5. Педагогика / Под ред. П.И. Пидкасистого. — М.: Педагогическое общество России, 1998. — С. 187.
6. Информатизация образования. Нормативные документы. Навигатор по государственным сайтам Санкт-Петербурга «Петербургское образование» — URL: <http://petersburgedu.ru/content/view/category/598> (Дата обращения: 22.04.2018).
7. Дополнительное профессиональное образование. Официальный сайт Института практической психологии «Иматон» — URL: <http://www.imaton.ru/do> (Дата обращения: 22.04.2018).
8. Учебный план ИМЦ Адмиралтейского района СПб. на 2016–17 учебный год. Официальный сайт «Адмиралтейский район. Образование» — URL: [http://adm-edu.spb.ru/sites/default/files/\\_16-17\\_uch\\_plan\\_imc.pdf](http://adm-edu.spb.ru/sites/default/files/_16-17_uch_plan_imc.pdf) (Дата обращения: 22.04.2018).
9. Страница Центра аттестации работников образования на официальном сайте ГБУ ДПО СПбАППО — URL: <http://www.spbappo.ru/obscheakademicheskie-podrazdeleniya/tsentr-attestatsii> (Дата обращения: 22.04.2018).
10. Кирсанова В.Г., Павленко Т.А., Першина Л.А. Повышение квалификации педагогов-психологов Московской области: Состояние и перспективы // Academia. Педагогический журнал Подмосковья. — 2015. — № 1. — С. 37–43.