

Теория и практика проектирования

Татьяна Ивановна Краснова, кандидат психологических наук, доцент ГУО «Республиканский институт высшей школы» (РИВШ), г. Минск, Беларусь

МОДЕЛЬ ВИРТУАЛЬНОЙ КОНСАЛТИНГОВОЙ СЛУЖБЫ В СФЕРЕ ВЫСШЕГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье представлены миссия и перечень предлагаемых образовательных услуг виртуальной консалтинговой службы в системе высшего образования. Содержание сфокусировано на описании структуры и функций контента информационно-консалтинговой поддержки субъектов образовательной системы.

Ключевые слова: виртуальная консалтинговая служба, модульный элемент, мануал, рефлексирующий преподаватель, дизайн курса, самоменеджмент, стили учения и мышления.

Виртуальная консалтинговая служба (ВКС) является своеобразной содержательной, организационной и технологической системно организованной «площадкой», на которой размещаются различные электронные информационно-образовательные ресурсы для предоставления консалтинговых услуг субъектам высшего образования.

Миссия ВКС — оказание профессиональной помощи со стороны специалистов-консультантов преподавателям

университетов в решении актуальных проблем в педагогической деятельности, обеспечение психолого-педагогической поддержки студентам в процессе академической учёбы.

Основные направления деятельности консалтинговой службы:

Консультативное направление предполагает индивидуальную работу с преподавателями, студентами, магистрантами и аспирантами по поиску разрешения проблем преподавания, учения,



оценивания, разработки программ карьерного роста, а также по индивидуальным запросам:

Обучающее направление представлено электронными курсами, направленными на развитие педагогических компетентностей профессорско-преподавательского состава, а также академических и исследовательских компетентностей студентов, магистрантов, аспирантов;

Информационное направление предусматривает предоставление доступа к информационно-образовательным ресурсам, отобраным под конкретные образовательные запросы.

Виртуальная консалтинговая служба размещена на платформе системы дистанционного обучения LMS Moodle на сайте БГПУ: <http://www.bspu.unibel.by/moodle/course/view.php?id=515> (раздел «Информационные ресурсы педагогического образования», курс «Консалтинговая служба») (рис. 1).

Содержание виртуальной консалтинговой службы представлено вводным блоком и модульными элементами. Вводный блок информации о виртуальной консалтинговой службе включает: описание миссии и задач консалтинговой службы, а также направлений деятель-

КОНСАЛТИНГОВАЯ СЛУЖБА



Вводный модульный элемент



Миссия и задачи службы



Направления деятельности и виды услуг

Рис. 1. Скриншот вводного блока ВКС



ности и видов услуг (с приложением аннотаций интерактивных образовательных семинаров); этический кодекс консультанта; глоссарий; структурированные перечни информационно-образовательных ресурсов для консалтинговой поддержки субъектов высшего образования. Содержание предоставляемых образовательных услуг структурировано

в форме модульных элементов, разработанных для следующих тем:

- Рефлексирующий преподаватель;
- Основы дизайна учебного курса;
- Самоменеджмент студентов, или как успевать учиться с удовольствием и пользой для себя?;
- Стили учения и мышления в работе с текстами.

Основы дизайна учебного курса
Модульный элемент для преподавателей

- Аннотация
- Мануал по дизайну учебного курса
- Перечень информационно-образовательных ресурсов (ИОР) для модульного элемента
- Обсуждение практических и контрольно-диагностических заданий

Раздел 1. Ключевые принципы и подходы к дизайну учебного курса

Практические задания

- Проектирование учебных программ на основе компетентностного подхода
- Логика отбора содержания курса
- Анализ трудностей отбора содержания курса

Контрольно-диагностические задания

- Анкета изучения общих затруднений при дизайне учебного курса
- Тест на понимание сущности компетентностного подхода

Полезные и необходимые материалы

- Кен Робинсон, Образованию нужна революция

Рис. 2. Скриншот одного раздела модульного элемента «Рефлексирующий преподаватель»

Каждый модульный элемент включает (рис. 2):

- аннотацию, содержащую мотивирующее на знакомство с ним описание, структуру и логику работы с размещёнными материалами;

- мануалы — тексты, выполняющие функцию путеводителей в теме. В них содержатся базовые содержательные фрагменты по теме, комментарии, расставляющие важные для изучения темы акценты; к определённым фрагментам могут быть предложены небольшие выдержки из текстов разных экспертов. В мануалах содержатся ссылки на тесты, диагностические задания и упражнения в рабочих тетрадях, а также текстовые материалы, которые необходимо проработать для освоения и продвижения в теме.

Полезные и необходимые материалы (ресурсы) по теме модульного элемента, включают: а) критериально отобранные статьи, книги, специально составленные подборки материалов; б) перечень информационно-образовательных ресурсов по теме модульного элемента; в) картотеки методов (обучения, оценивания, обратной связи и т.п.); г) мультимедийные презентации; д) примеры и образцы образовательных действий и продуктов и т.п. Практические задания, функциональное назначение которых состоит в том, чтобы обеспечить процессы освоения клиентом знаний и отработки определённых умений, предлагаемых под определённый образовательный запрос. Типы заданий спроектированы на основании таксономии образовательных задач Б. Блума и обеспечивают освоение материала модульных элементов не только на уров-

нях воспроизведения и понимания, но и на уровнях применения, анализа, синтеза и оценки. Процесс выполнения заданий обеспечивается перманентной обратной связью и взаимодействием как непосредственно с консультантом (обратная связь на форуме, в переписке и др.), так и опосредованно, за счёт интерактивных возможностей элементов курса «Задание», «Лекция», предоставляемых платформой Moodle. Контрольно-диагностические задания, предназначенные для оценки и самооценки процесса и результата решения образовательных задач, формируемых в соответствии с запросами на информационно-консалтинговую поддержку, представлены в форме:

- тестовых заданий (для текущего и итогового оценивания) для фиксации и оценивания (контроля) результатов овладения содержанием модульных элементов на уровне знания и понимания (по таксономии Б. Блума) (рис. 3);

- анкет и опросников, направленных на изучение запроса субъектов в соответствии с темой модульного элемента, а также фиксацию обратной связи по итогам освоения содержания (для разработки анкет и опросников были использованы формы Google) (рис. 4);

- диагностических тестов и методик, позволяющих фиксировать стили учения, типы мышления, демонстрацию способов действий (планирования, целеполагания и т.п.);

- контрольных заданий и упражнений, направленных на понимание предложенного содержания и применение соответствующих способов деятельности (умений).



В начало ► ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ ► КС ► Тема 1 ► Тест по теме «Постановка целей» ► Просмотр

Навигация по тесту

1 2 3 4 5 6
7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18
19 20 21

Закончить попытку...

Начать новый просмотр

Элементы курса

- Глоссарии
- Задания
- Лекции
- Ресурсы
- Тесты
- Форумы

Вопрос 20
Пока нет ответа
Балл: 1,00
Отметить вопрос
Редактировать вопрос

Установите правильный порядок учебных задач (учебных результатов) в соответствии с таксономией Б. Блума (начиная от уровня «знание», и заканчивая уровнем «оценка»).

фиксировать учебные результаты семинара с помощью таксономии образовательных целей Б. Блума

выделять в тексте учебной программы курса подходы к ее разработке

излагать содержание третьего уровня учебных целей таксономии Б. Блума

оценивать учебные задачи курса с помощью критериев реалистичности, адекватности, конкретности, измеримости, гибкости

отслеживать связи между целями, содержанием и методами обучения в курсе

объяснять важность проектирования программы курса как целостности

Рис. 3. Скриншот примера тестового задания на установление соответствия

Самоменеджмент студентов, или "Как успевать учиться с удовольствием и пользой для себя?"

Итоговая анкета
* Обязательно

Уважаемый коллега! Просим Вас ответить на предложенные вопросы.

Фамилия, имя, отчество *

Перед началом заполнения анкеты, пожалуйста, зарегистрируйтесь.

Это обязательный вопрос

1. Считаете ли Вы для себя тему модульного элемента:

Выберите вариант ответа.

актуальной

мало актуальной.

неактуальной.

2. Определите личную цель освоения содержания модульного элемента:

Выберите вариант ответа или допишите свой.

получение знаний по теме;

систематизация знаний;

овладение конкретными умениями самоменеджмента;

Другое:

Рис. 4. Скриншоты анкет изучения запроса и итоговой обратной связи

Отслеживание уровня освоения содержания на уровне понимания и применения, для которого использование текстовой формы неэффективно или невозможно, осуществлялось с помощью учебных заданий, диагностических методик, оформленных в рабочих тетрадях, которые представлены в pdf-формате (рис. 5). При дистанционном выполнении предложенных в них заданий для взаимодействия консультантов и субъек-

тов (преподавателя, студента) используются возможности электронной почты (ответ на задание присылается в виде прикрепленного файла).

Для работы с содержанием модульного элемента субъект начинает со знакомства с аннотацией — маленьким текстом с большим функционалом. Его задача состоит в том, чтобы дать общее представление об основной идее модульного элемента. Результатом знакомства может

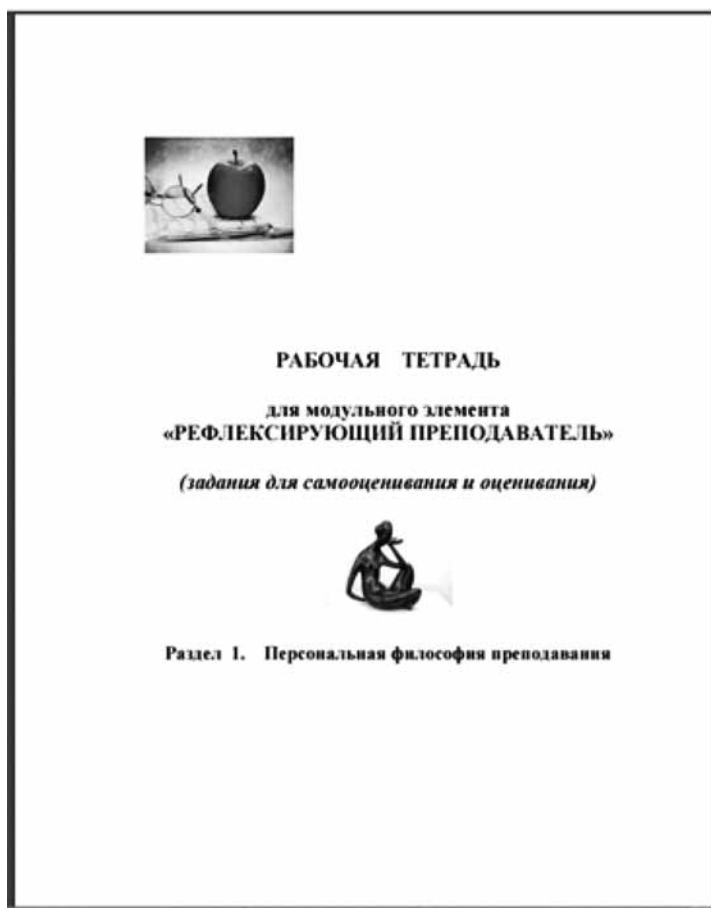


Рис. 5. Скриншот страниц рабочей тетради для модульного элемента «Рефлексирующий преподаватель»



стать мотивация к более глубокому изучению темы или отказ от такового. Дальнейшее движение в теме можно выстроить по-разному. Например, субъект может начать со знакомства с перечнем информационно-образовательных ресурсов для модульного элемента, который полезен в качестве исходного материала, если он предпочитает автономно (абсолютно самостоятельно) продвигаться в содержании модульного элемента. В данный перечень включены отобранные экспертами ссылки на тексты, которые глубоко и полно отражают заявленную в заголовке модульного элемента тему.

Субъект может сам сконструировать траекторию своего движения, а к консультанту обратиться в тех случаях, когда необходима помощь: в работе с предложенными материалами, в уточнении своего образовательного запроса, в поиске ответов на свои вопросы и т.п.

Субъекту предлагается начинать образовательное движение с уточнения образовательного запроса, если предпочтение отдано управляемой самостоятельности. Для этой цели в рамках каждого модульного элемента предложен инструмент: анкета на уточнение запроса, тест или определённое задание, включённое в «рабочие тетради». Их выполнение может быть предусмотрено или в самом начале образовательного процесса (в этом случае инструменты помещены перед мануалами), или в ходе работы непосредственно с мануалом (в этом случае в его тексте есть ссылка на соответствующее задание в рабочей тетради).

Далее предлагается проработать материал раздела (подраздела или темы)

в мануале, который даёт ориентировку в проблеме. Следующий шаг — знакомство с текстами, ссылки на которые приведены в мануале после каждого фрагмента раздела или темы, что позволяет расширить и углубить своё понимание темы. Данные тексты размещены в рубрике «Полезные и необходимые материалы».

Для закрепления знания, уточнения понимания, а также отработки умений для каждого раздела, подраздела или темы субъекту предлагается выполнить соответствующие задания, которые включены в рубрику «Практические задания».

Проконтролировать то, как освоили (присвоили, сделали своим) субъекты предложенный материал, удалось ли удовлетворить образовательный запрос и получить обратную связь, можно, выполнив тесты и контрольно-диагностические задания, представленные в рабочих тетрадях. Эти материалы размещены в рубрике «Контрольно-диагностические задания».

На новостном форуме размещается информация о последовательности выполнения практических и контрольно-диагностических заданий, а также деталях работы с содержанием модульных элементов. Возникающие в процессе работы с материалами вопросы можно обсудить на организуемых в рамках каждого модульного элемента форумах, а также в непосредственной переписке с консультантом. Таким образом, контент виртуальной консалтинговой службы позволяет обеспечить целостный цикл удовлетворения образовательного запроса.