

Ульяна Олеговна Мирошниченко, магистрантка
Кубанского государственного университета

КОНТЕКСТНАЯ МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ ЭТНОКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

В условиях современности обособленное существование народов и культур становится невозможным, так как рост миграционных процессов, увеличение числа этнически смешанных семей, образование многонациональных коллективов в социальных институтах значительно расширяют рамки межэтнического взаимодействия. Всё это способствует преобразованию социальной среды, характерная особенность которой — *полиэтничность*. Люди сталкиваются с культурным разнообразием, с иными системами ценностей, что зачастую обостряет проблему адаптации в этой среде, а также может привести к трансформации этнической идентичности человека.

Следствие *полиэтничности* — культурные изменения, ведущие к утверждению ценностей культурного плюрализма. Новые требования к этнокультурной компетентности будущих социальных работников рождают необходимость тесного взаимопроникновения и обогащения мировой и национальной культур, что должно найти отражение

как в содержании вузовского образования, так и в структуре профессиональной подготовки социальных работников.

Требования к этнокультурной компетентности проявляются в понимании самого феномена культуры, её роли в человеческой жизни, в представлениях о способах приобретения, хранения и передачи социального опыта, базисных ценностей культуры, в знании форм и типов культур, умении оценивать достижения культуры на основе знания исторического контекста их создания, в способности к межкультурному диалогу; в знании национальных особенностей народа, народных традиций и умении их использовать в социальной работе.

Формирование этнокультурной компетентности у социальных работников приобретает в современных условиях особую актуальность. Это вызвано потребностью в специалистах, призванных налаживать этносоциальные связи, сохранять национальные традиции конкретного этноса, воспитывать в обществе уважение к различным культурам.

Требования, предъявляемые обществом сегодня к стандартам качества профессиональной подготовки и деятельности социального работника, противоречат показателям профессиональной готовности специалистов. Современный социальный работник должен быть мобилен и адаптивен в широком смысле этих слов. Он должен учитывать этнопсихологические особенности представителей различных этносов, владеть важнейшими технологиями коррекционной, адаптационной и реабилитационной работы. Всё это требует переосмысления целей и реконструкции содержания и методики профессионального образования в этой области.

Современный образовательный процесс вуза всё ещё остаётся традиционным и не обладает достаточным потенциалом для решения этой проблемы. Одна из причин — *отсутствие целостной концепции формирования поликультурной личности студента в образовательном процессе средствами учебных предметов*. Таким образом, на сегодняшний день сложилось определённое противоречие между востребованной в условиях глобализирующегося мира поликультурной личностью специалиста социальной сферы, способной и готовой к полноценному взаимодействию с представителями различных культурных групп в рамках выполнения профессиональных обязанностей, и недостаточной разработанностью педагогических условий, способствующих успешному формированию поликультурной личности специалиста социальной сферы.

Проблема заключается в том, что, с одной стороны, существует социальная и педагогическая потребность в таком обра-

зовании, которое обеспечивает эффективность процесса формирования этнокультурной компетентности у социальных работников, а с другой — отсутствует целостная педагогическая концепция, не разработаны педагогические условия для обеспечения эффективного формирования поликультурной личности специалистов социальной сферы.

Понятие «этнокультурная компетентность» часто употребляется в современной социальной психологии и рассматривается не только как набор конкретных знаний, умений и навыков, но и как совокупность компетенций, а также характеристик личности, определяющих эффективность его действий в широком социальном этнокультурном контексте. Этнокультурная компетентность будущих специалистов социальной сферы может быть рассмотрена как развивающаяся характеристика личности, которая включает в себя как набор социальных, когнитивных и эмоциональных навыков, необходимых для успешной адаптации в социальной среде, так и совокупность личностных характеристик, мотивирующих и детерминирующих эффективность действий в различных ситуациях.

Методологический анализ этнокультурной компетентности в процессе общения, происходящего между носителями разных культур, различия между которыми могут приводить к определённым трудностям, позволяет рассматривать данное понятие и в рамках межкультурной коммуникации и межкультурной компетентности, и в рамках уровневого и этнофункционального подходов, подчёркивая именно этнокультурную составляющую. Это позволяет учесть слож-

ности в коммуникации и связанные с ними проблемы, возникающие у представителей разных культур и представителей разных этнических общностей на различных уровнях взаимодействия и развития отношений.

Структуру этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы с позиций уровневого подхода можно представить следующими компетенциями:

- **знаниевая компетенция** — это знание собственных ценностей и представлений, понятие о том, что в мире существует глобальная взаимозависимость и взаимобусловленность;

- **социальная компетенция** — это умение правильно реагировать на стресс, адекватно реагировать на возникающие в ситуациях межкультурного общения конфликты и противоречия, способность проявлять эмпатию по отношению к представителю чужой культуры;

- **самокомпетенция** — это умение понять, какое влияние на моё «я» оказывают культурные ценности и представления, какие явления моей культуры или субкультуры формируют мою личность;

- **деятельностная компетенция** — это способность анализировать свою и чужую культуру, умение сознательно моделировать межкультурное общение [2].

В зарубежных исследованиях межкультурной коммуникации и межкультурной компетентности культурная компетентность определяется как способность участвовать в действиях или создавать условия, которые максимизируют оптимальное развитие клиента и клиентских систем. Культурно-компетентная практика предполагает обретение личностью понимания, знаний и навы-

ков, необходимых для эффективного функционирования в демократическом обществе, и на этой основе создавать новые теории, методы, политические решения и организационные структуры, которые будут в большей степени учитывать культурные особенности всех социальных групп.

С позиций этнофункционального методологического подхода, который опирается на понимание этнокультурной компетентности как элемента этнической функции психической адаптации к внешним и внутренним условиям, соответствующих стадиям филогенеза конкретной этнокультурно-исторической формации, она может быть представлена следующими структурными элементами:

- **когнитивная** — этническая идентификация, воспитание и обучение;

- **эмоциональная** — определённое отношение человека к внешнему миру и самому себе, отношение к этничности или её отдельным признакам;

- **моторно-поведенческая** — адаптация системы отношений человека к изменению тех или иных этнических условий и связанные с этим этнофункциональные рассогласования или согласования, так как человек в условиях современной цивилизации характеризуется достаточно разнородными этническими признаками: социокультурными, биолого-антропологическими, климато-географическими [2].

Развитие этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы предполагает не только позитивное отношение к наличию в обществе различных этнокультурных групп, но и умение понимать их представителей, взаимодей-

ствовать с партнёрами из других культур, а также гибко адаптировать, изменять и анализировать собственное поведение и действия в процессе общения с представителями других культур.

Когнитивный (знаниевый) компонент этнокультурной компетенции обеспечивается двумя типами знаний: аксиологическим и категориально-понятийным. Так, знания аксиологического характера, входящие в когнитивный компонент исследуемой компетенции, связаны с обеспечением эмоционального, ценностно-смыслового отношения студентов к реальной профессиональной деятельности, к осваиваемым в вузе профессиональным действиям и к составляющим их теоретическую основу теоретическим и инструментальным знаниям. Значимость этой группы знаний аксиологического характера трудно переоценить, т.к. способность к профессиональной деятельности складывается на основе ценностно-смысловых ориентиров и внутренней мотивации личности.

В рассматриваемую группу входят знания: о культуре как социальном феномене; о тенденциях развития современного поликультурного мира; о специфике социальной работы в полиэтническом регионе.

Категориально-понятийная структура знаниевого компонента компетенции включает знания: о фундаментальных категориях, отражающих научное осмысление культурных процессов; о научных понятиях, культурологических теориях и подходах; о базовых предметных понятиях, их взаимосвязях.

Знания о фундаментальных категориях, отражающих научное осмысление культурных процессов, о научных понятиях, лежа-

щих в основе профессиональных действий будущего специалиста социальной работы в полиэтническом регионе, необходимы студентам для принятия ими теоретической позиции в отношении будущей работы. *Следует обратить внимание на то, что знаниевая составляющая компетенции ни в коей мере не может быть сведена к сумме знаний, которые студент может воспроизвести в учебных условиях. Знаниевая составляющая компетенции проявляется не в совокупности выученных студентами понятий, теорий, подходов, а в способности будущих специалистов анализировать, проектировать, реализовывать, оценивать в процессе своей профессиональной деятельности.*

В качестве основных механизмов формирования знаниевой компетенции выступают **лекции** (проблемная, контекстно-информационная, контекстно-научная, контекстно-профессионально ориентированная, лекция-визуализация, лекция-провокация с заранее запланированным контекстом научных или профессиональных ошибок, лекция-диалог, лекция-консультация и др.); **семинарские занятия** (семинар-дискуссия, семинар-исследование, семинар-пресс-конференция, семинар-круглый стол, семинар «малых полемических групп» и др.); **научно-исследовательская работа.**

Структуру *деятельностной компетенции* можно представить следующими умениями: умение эффективно общаться в поликультурном мире; диалоговые умения; коммуникативные умения; умение культурного поведения в поликультурной среде; умение выстраивать новую схему действия.

В качестве основных механизмов формирования деятельностной компетенции

выступают **тренинги этнокультурной компетентности, культурного ассимилятора, деловых и ролевых игр и др.** Способами формирования моторно-поведенческого компонента являются индивидуально-парные взаимодействия и коллективные взаимоотношения. Как правило, эти взаимодействия и отношения могут быть специально организованными (знания и опыт, приобретаемый в ходе участия в лекциях, дискуссиях, конференциях, совместных мероприятиях и т.д.) и стихийными или частично организованными (знания и опыт, приобретаемый в семейных отношениях, в отношениях со сверстниками, другими социальными институтами, в игровой и трудовой деятельности, из средств массовой информации и др.).

Понятие «социальная компетентность» — сложное образование, под которым понимают степень адекватности и эффективности реагирования на проблемные жизненные ситуации, достижение реальных целей в особом социальном контексте, использование подходящих для этого методов и позитивное развитие как результат активности, подтверждение со стороны других адекватности социального поведения, способность участвовать в сложной системе межличностных отношений и успешно использовать и понимать других людей [3].

Социальная компетентность отражает степень конструктивности человека как субъекта социального взаимодействия.

В структуре социальной компетенции можно выделить следующие компоненты:

— коммуникативные способности, общительность, которые включают в себя потребность в общении, контактность, способность понимать другого человека, спо-

собность к сочувствию, сопереживанию;

— социальная адаптивность, ориентация на решение проблем и связанной с этим способностью находить конструктивный выход из фрустрирующих, конфликтных, проблемных ситуаций;

— уверенность в себе в процессе общения, то есть низкая межличностная и самооценочная тревожность.

С позиции социокультурной теории социальная компетентность личности нередко связывается исследователями с категорией «социальное наследование», с аккумуляцией подрастающим поколением нового опыта и формированием их представлений о будущем. Социальное наследование рассматривается как накопление и передача поколением взрослых — в преобразованном и откомментированном виде — того объёма человеческих навыков, знаний, ценностей и отношений к миру, который необходим входящей в жизнь молодёжи. Составляющими такой компетенции рассматриваются: уровень осведомлённости человека о диапазоне возможных стратегий поведения в конфликте; умение личности реализовывать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации; степень её духовной зрелости; сформированность духовно-нравственных качеств, умение выступать в роли коммуникативного посредника.

Таким образом, *за социальной компетентностью в социальном наследовании закрепляется функция обеспечения формирования личностных смыслов, мотивационных и ценностных сфер, регулирования процессов миропонимания человека, помощь ему в адаптации к новым условиям, повышения конкурентоспособности личности.*

Основные педагогические технологии, формирующие социальную компетентность, таковы:

Семинар-диспут предполагает коллективное обсуждение какой-либо проблемы с целью установления путей её достоверного решения. Семинар-диспут проводится в форме диалогического общения его участников. Он предполагает высокую умственную активность, прививает умение вести полемику, обсуждать проблему, защищать свои взгляды и убеждения, лаконично и ясно излагать мысли.

Учебная дискуссия как один из методов проблемного обучения. Она используется при анализе проблемных ситуаций, когда необходимо дать простой и однозначный ответ на вопрос, при этом предполагаются альтернативные ответы. С целью включения в дискуссию всех присутствующих целесообразно использовать методику кооперативного обучения. Данная методика основывается на взаимном обучении при совместной работе учащихся в малых группах. Основная идея учебного сотрудничества проста: учащиеся объединяют свои интеллектуальные усилия и энергию для того, чтобы выполнять общее задание или достичь общей цели.

Проектное обучение способствует созданию педагогических условий для инициации креативных способностей и качеств личности учащегося, которые нужны ему для творческой деятельности, независимо от будущей конкретной профессии.

Метод «создания воспитывающих ситуаций» — создание условий для свободного выбора поведения.

Современное профессиональное образование ориентировано, прежде всего, на лич-

ность специалиста, поскольку успешность овладения профессией находится в прямой зависимости от степени соответствия индивидуальных качеств и требований к профессии. Эта проблема более чем актуальна для профессий системы «человек-человек», в том числе социальной работы. Основу личностной характеристики составляют профессионально обусловленные качества личности социального работника. Поэтому *самокомпетенция или личностная компетентность социального работника* включает совокупность профессионально значимых личностных качеств и свойств социального работника, объединённых в следующие компоненты:

— нравственно-гуманистическая направленность личности (способность к сопереживанию, альтруизму, милосердию; следование профессиональной этике; гражданская зрелость);

— субъектная позиция (профессиональное самоопределение и самосознание, индивидуальный стиль деятельности, стремление к профессионально-личностному развитию и самосовершенствованию, профессиональная креативность);

— психологические характеристики (развитие психических процессов, эмоциональных и волевых характеристик, способность мобилизовать психофизические ресурсы для реализации деятельности);

— психоаналитические качества (социальный интеллект, ответственное отношение к деятельности, внутренний локус контроля, способность к саморегуляции и саморефлексии, перцептивность).

В качестве основных механизмов формирования личностной компетентности

выступают **лично ориентированные технологии: интерактивные и имитационные игры, тренинги развития, развивающая психодиагностика, тренинг личностной причинности и др.**

Инновационные технологии обучения, отражающие суть будущей профессии, формируют профессиональные качества специалиста, в том числе этнокультурную компетентность и являются своеобразным полигоном, на котором учащиеся могут отрабатывать профессиональные навыки в условиях, приближённых к реальным.

Таким образом, формирование этнокультурной компетентности в структуре педагогической системы можно представить в виде схемы, представленной на рис. (стр. 47).

На основании вышеизложенного можно сопоставить данные, которые приведены в таблице.

В таблицу вошли:

1. Методические компоненты, реализуемые преподавателем в контекстном обучении.
2. Действия обучающихся, обеспечивающие становление практического опыта.
3. Компетентности, формируемые посредством перечисленных методических компонентов.
4. Циклы дисциплин.

Подведём итоги. Современные глобализационные процессы усугубляют противоречия традиционного образования и обостряют назревающие проблемы. Начало XXI века характеризуется развитием творческой и профессионально компетентной личности. Анализ видов деятельности студента приводит к выводу о том, что современный образовательный процесс вуза всё ещё остаётся традиционным и не обладает достаточным потенциалом для создания таких педагогических условий, которые бы способствовали эффективному формированию поликультурной личности специалистов социальной сферы.

В структуре педагогической системы этнокультурную компетентность можно представить в виде четырёх компетенций или трёх её составляющих компонентов.

Для освоения будущим специалистом социальной работы этих компетенций и входящих в их состав компонентов, необходим новый подход к организации образовательного процесса.

А.А. Вербицкий в качестве такого подхода предлагает использовать контекстный подход, позволяющий сохранить наиболее эффективные технологии традиционного обучения [1].

Таблица

Методические компоненты, реализуемые преподавателем в контекстном обучении	Действия обучающихся, обеспечивающие становление практического опыта	Компетентности	Циклы дисциплин
Задания на составление эссе, рефератов, исследовательских работ	Самостоятельная обработка, структурирование, минимизация информации, обобщение	Знаниевая	Общепрофессиональный цикл, профессиональный цикл

Таблица (окончание)

Деловые игры (ситуационно-имитационное моделирование), создание воспитательных ситуаций, использование кейс-метода	Исполнение ролей, рефлексия, сравнение способов деятельности разных людей. Совместная работа над заданием в группе. Выявление и анализ студентами проблемной ситуации, постановка и самостоятельное решение ими оперативной задачи.	Деятельностная, социальная, самокомпетенция	Общепрофессиональный цикл, профессиональный цикл
Диспуты, дискуссии, круглые столы, дебаты	Работа в малых и средних группах, развитие критического мышления; освоение способов совместных действий	Знаниевая, деятельностная, социальная	Общепрофессиональный цикл, профессиональный цикл
Разработка коллективных или индивидуальных учебных проектов	Организация собственной деятельности, исходя из цели и способов её достижения; освоение способов совместных действий, работа в команде; осуществление поиска информации для эффективного выполнения задачи. Выявление студентами ряда предметных ситуаций; их анализ; постановка оперативных задач, проектирование.	Социальная	Общепрофессиональный цикл, профессиональный цикл
Тренинги этнокультурной компетентности, межкультурного взаимодействия, развития, личностной причинности	Работа в малых и средних группах, освоение способов совместных действий. Исполнение ролей, рефлексия, сравнение способов деятельности разных людей.	Деятельностная, социальная, самокомпетенция	Общепрофессиональный цикл, профессиональный цикл

Таким образом, реализация представленной в таблице системы методических компонентов позволит осуществить продуктивные

изменения в подготовке будущих специалистов социальной сферы к работе в полиэтническом регионе.

Библиографические ссылки

1. Вербицкий А.А., Ларионова О.Г. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции. М., 2009.
2. Жилыева М.С., Коваль Н.А. Психологическая структура этнокультурной компетентности будущих специалистов социальной сферы (теоретический анализ) // Миры

культур и культура мира. Сб. материалов 3-й Всеросс. научно-практ. конф. «Практическая этнопсихология: актуальные проблемы и перспективы развития». М.: МГППУ, 2011. С. 38-41.

3. Психология общения. Энциклопедический словарь / Под общ. ред. А.А. Бодалева. М.: Когито-Центр, 2011.

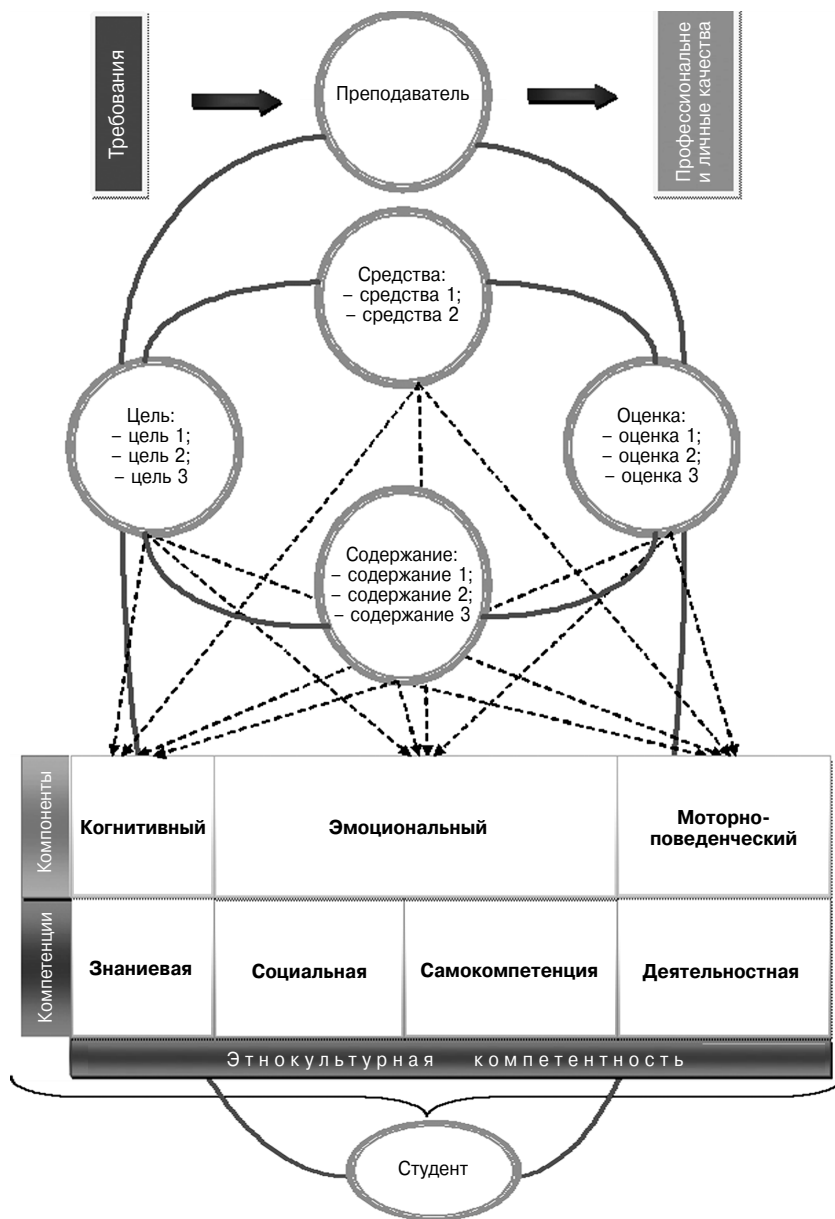


Рис. Формирование этнокультурной компетентности в образовательном процессе вуза