

**Гневашева Вера Анатольевна**  
Д.Э.Н., доцент  
директор [Центра социологии молодежи](#)  
Институт фундаментальных и прикладных исследования  
Московский гуманитарный университет

**Учебный процесс в общественном мнении студентов**  
**(по итогам очередного этапа мониторинга за 2012 г.)**

Исследование «Учебно-воспитательный процесс в общественном мнении студентов» проведено в рамках мониторинга по комплексному изучению качества учебно-воспитательного процесса в Московском гуманитарном университете с позиции непосредственных потребителей этих услуг — студентов. Измерение удовлетворенности студентов учебно-воспитательным процессом основывается на анкетировании студентов.

Для оценки удовлетворенности своим обучением и пребыванием на территории Университета респондентам был задан блок вопросов, состоящий из ряда позиций с трехзвенной шкалой (варианты утвердительного, отрицательного ответов и ответа «не знаю о них»). В целом по выборке наибольшую удовлетворенность у студентов вызывают позиции (таблица 1):

- обеспеченность учебной и методической литературой (71,48 % утвердительных ответов против 68,5% в исследовании 2011 года и против 47,8 в исследовании 2010 года);
- оснащение учебных аудиторий (69,96% утвердительных ответов);
- уровень информационных технологий (64,32% утвердительных ответов).

**Таблица 1. Распределение ответов респондентов на вопрос:  
«Удовлетворены ли Вы: ...» (в целом по выборке, в %)**

<b>учебной и методической литературой</b>	
да	71,48
нет	17,51
трудно сказать	11,01
<b>оснащением учебных аудиторий</b>	
да	69,96
нет	23,5
трудно сказать	6,54
<b>уровнем информационных технологий</b>	
да	64,32

нет	25,28
трудно сказать	10,4

В качестве пожеланий студенты отмечают важность для них дальнейшего совершенствования технического оснащения аудиторий, наличие аудиозаписей лекций, проведение семинарских занятий по «нестандартной системе», в том числе on-line, обеспечение литературой через электронную библиотеку вуза.